

SEYAHAT SİGORTASI PLANI

Guard.me Global Seyahat Sigortası Planı iki bölümden oluşur:

- 1) Old Republic Insurance Company of Canada tarafından sigorta edilmiş guard.me Global Seyahat Sigortası Poliçesi

Satın alınan plan tazminatlarının (tazminat limitleri dahil), koşul ve şartların, sınırlamaların ve istisnaların tam açıklamaları için lütfen bu belgenin **2. sayfasında** başlayan ekteki **guard.me Global Seyahat Sigortası Poliçesi**'ne bakın.

- 2) Unica Insurance Inc. tarafından Sigorta Edilen guard.me Uluslararası Öğrenci Üçüncü Şahıs Mali Sorumluluk Eki

TAZMİNAT	TAZMİNAT MAKSİMUM
Üçüncü Şahıs Mali Sorumluluğu.....	1.000.000\$

Tazminatların, koşul ve şartların, sınırlamaların ve istisnaların tam açıklamaları için lütfen **37. sayfada guard.me Global Seyahat Sigorta Poliçesi**'ne eklenmiş olan guard.me Uluslararası Öğrenci Üçüncü Şahıs Mali Sorumluluk Eki'ne bakın.

YOLA ÇIKMADAN ÖNCE

Bu **Poliçe**'de göreceğiniz kalın büyük harfli kelimeler, açıklamaları, **Poliçe**'nin açıklamalar bölümünde verilmiş olan terimlerdir.

Sizin bu **Poliçe** ile sigortalatmış olduğunuz seyahat düzenlemelerinin adı **Sigortalı Seyahat**'tir. **Sizin** seyahatinizi tamamen sigortalatmış olduğunuzdan emin olmak için, **Sizin** seyahat düzenlemelerinizin tüm süresi boyunca **sizi** karşılayacak olan sigorta satın **almanız** gerekir.

10 GÜNLÜK İNCELEME HAKKI

Lütfen **Poliçenizi** **okumak** ve **sigorta kapsamınızın** tümünü gözden geçirmek için zaman ayırın. Eğer herhangi bir **sorunuz** olursa **guard.me** ile iletişime geçebilirsiniz. Eğer **Sigortalı Seyahatiniz** için yola çıkmadıysanız ve bu süreçte hiçbir hak iddiası (tazminat talebi) yoksa bu **Poliçe**'yi satın aldıktan sonra **10 gün** içinde iptal edebilirsiniz.

ÖNEMLİ UYARI

- Seyahat sigortası, ani ve öngörülemez durumlardan kaynaklanan zararları karşılamak için tasarlanmıştır. Sigorta **kapsamınız** belirli sınırlamalar, koşullar ya da istisnalara tabi olduğu için, Siz seyahat etmeden önce **Poliçe'nizi okumanız** ve **anlamanız** önemlidir.
- Önceden mevcut durum istisnaları **Sigortalı Seyahatiniz** öncesinde mevcut olan **Tıbbi Koşullar** ve/veya semptomlar için geçerlidir. Bunların **Sizin Poliçe'nizde** nasıl uygulandığını ve **Sizin** yola çıkış tarihiniz, satın alma tarihiniz veya **Yürürlük Tarihiniz** ile nasıl ilgili olduğunu görmek için kontrol edin.
- Bir Yaralanma veya Hastalık durumunda, bir tazminat talebi rapor edildiğinde, önceki tıbbi geçmiş gözden geçirilecektir.
- Bu **Poliçe** seyahat yardımı sağlar ve **Tedavi** öncesinde **Acil Yardım Sağlayıcısı** 'nı **uyarmanız** gerekir. Eğer yardım sağlayıcısı ile belirtilen süre içinde iletişim **kurmazsanız** bu **Poliçe** tazminatları sınırlar.

İÇİNDEKİLER

Uygunluk Şartları	Sayfa 4
Plana Göre Maksimum Tazminat Çizelgesi	Sayfa 5
Bu Poliçe Neleri Kapsıyor?	Sayfa 6
Sigorta Kapsama Dönemleri	Sayfa 7
Seyahat Yardımı	Sayfa 8
Ne Zaman Geçerlidir	Sayfa 8
Ne Sağlıyoruz - 7/24	Sayfa 8
Siz Yardım İstediginizde Ne Olur	Sayfa 10
Yardıma İhtiyacınız Olduğunda Ne Yapmalısınız	Sayfa 10
Acil Yardım Sağlayıcı Hizmetleri Sınırlaması	Sayfa 10
Seyahat İptali ve Seyahat Kesintisi	Sayfa 11
Ne Zaman Geçerlidir	Sayfa 11
Kapsanan Olaylar	Sayfa 11
Neleri Hariç Tutuyoruz	Sayfa 13
Ne Ödüyoruz - Seyahat İptali	Sayfa 13
Ne Ödüyoruz - Seyahat Kesintisi	Sayfa 14
Bir Terör Olayı için Ödeme Sınırlaması	Sayfa 14
Bir Tazminat Talebiniz Olduğunda Ne Yapmalısınız	Sayfa 14
Seyahat Gecikmesi	Sayfa 15
Ne Zaman Geçerlidir	Sayfa 15
Neleri Kapsıyoruz	Sayfa 15
Neleri Hariç Tutuyoruz	Sayfa 15
Ne Ödüyoruz	Sayfa 15
Bir Tazminat Talebiniz Olduğunda Ne Yapmalısınız	Sayfa 16
Tıbbi Acil Durum	Sayfa 16
Ne Zaman Geçerlidir	Sayfa 16
Neleri Kapsıyoruz	Sayfa 16
Neleri Hariç Tutuyoruz	Sayfa 19
Ne Ödüyoruz	Sayfa 20
Bir Tazminat Talebiniz Olduğunda Ne Yapmalısınız	Sayfa 21
Bagaj ve Özel Eşyalar	Sayfa 21
Ne Zaman Geçerlidir	Sayfa 21
Neleri Kapsıyoruz ve Ne Ödüyoruz	Sayfa 21
Neleri Hariç Tutuyoruz	Sayfa 22
Bir Tazminat Talebiniz Olduğunda Ne Yapmalısınız	Sayfa 23
Pasaport/Seyahat Vizesi	Sayfa 23
Ne Zaman Geçerlidir	Sayfa 23
Neleri Kapsıyoruz ve Ne Ödüyoruz	Sayfa 23
Neleri Hariç Tutuyoruz	Sayfa 23
Bir Tazminat Talebiniz Olduğunda Ne Yapmalısınız	Sayfa 23
Seyahat Biletleri	Sayfa 24
Ne Zaman Geçerlidir	Sayfa 24
Neleri Kapsıyoruz ve Ne Ödüyoruz	Sayfa 24
Neleri Hariç Tutuyoruz	Sayfa 24
Bir Tazminat Talebiniz Olduğunda Ne Yapmalısınız	Sayfa 24

Kaza Sonucu Ölüm ve Uzuv Kaybı	Sayfa 24
Ne Zaman Geçerlidir	Sayfa 24
Neleri Kapsıyoruz	Sayfa 24
Neleri Hariç Tutuyoruz	Sayfa 24
Ne Ödüyoruz	Sayfa 24
Bir Tazminat Talebiniz Olduğunda Ne Yapmalısınız	Sayfa 25
Güvenlik Tahliyesi	Sayfa 26
Ne Zaman Geçerlidir	Sayfa 26
Neleri Kapsıyoruz	Sayfa 26
Neleri Hariç Tutuyoruz	Sayfa 27
Ne Yapmalısınız	Sayfa 27
Genel İstisnalar	Sayfa 27
Genel Poliçe Hükümleri	Sayfa 28
Tanımlamalar	Sayfa 30
Tazminat Bilgileri	Sayfa 33
Gizlilik	Sayfa 35

UYGUNLUK ŞARTLARI

Sigorta Kapsamı için Kimler Uygundur?

guard.me Global Seyahat Sigortası bir öğrenci, öğretim üyesi, öğretmen, şaperon, eğitim/iş/kültürel değişimlerde katılımcı olarak, kendi Eşleri, ebeveynleri ve bakmakla yükümlü oldukları 15 günden büyük ve 19 yaşından küçük kişilerle, aşağıdaki kısıtlamalara tabi olarak **Ana Vatanları** dışında seyahat eden, **Yola Çıkış Tarihinde 65 yaşın** altında olan kişiler için mevcuttur:

- **Sigortalı Seyahat**'in tüm süresi boyunca **Sizin** sigortalı olmanız gerekir.
- Sigorta kapsamı **Ana Vatanınız** dışında tüm dünyada geçerlidir.
- **Poliçe**'nin **Siz Ana Vatanınız**'dan ayrılmadan önce satın alınmış olması gerekir.
- **Yürürlük Tarihinizden** önce bir **Doktor**'un **Sizi** uyardığı bir **Sağlık Sorununuzun** olmaması gerekir.
- **Yürürlük Tarihinizden** önce **Size** bir **Ölümcül Hastalık** tanısı konmamış olması gerekir.
- Bu **Sigortalı Seyahat**'in **365 günü** geçmemesi gerekir.

Eğer **Siz** bu uygunluk gereksinimlerini karşılamazsanız, **Sizin** sigortanız geçersizdir ve **Şirket**'in sorumluluğu ödenen prim iadesi ile sınırlıdır.

TAZMİNAT BÖLÜMLERİ		PLAN A	PLAN B
1	SEYAHAT YARDIMI	DAHİL	DAHİL
2	SEYAHAT İPTALİ VE SEYAHAT KESİNTİSİ		
	SEYAHAT İPTALİ	5.000\$'A KADAR SEYAHAT BEDELİ	--
	SEYAHAT KESİNTİSİ	5.000\$'A KADAR SEYAHAT BEDELİ	-
	SEYAHAT KESİNTİSİ ERKEN DÖNÜŞ	5.000\$'A KADAR SEYAHAT BEDELİ	--
	TERÖR EYLEMİ	BKZ. SAYFA 14	-
	KONAKLAMA VE YEMEKLER	300\$	-
3	SEYAHAT GECİKMESİ	1.500\$	-
	KONAKLAMA VE YEMEKLER	200\$	-
4	TIBBİ ACİL DURUM		
	HASTANE VE MEDİKAL	2.000.000\$	2.000.000\$
	DENTAL KAZA	1.500\$	1.500\$
	ACİL DURUM TIBBİ TAHLİYE/EVE DÖNÜŞ	2.000.000\$	2.000.000\$
	KONAKLAMA VE YEMEKLER	450\$	450\$
	HASTANE KONAKLAMA ÖDENEĞİ	500\$	500\$
	CENAZELERİN MEMLEKETLERİNE GÖNDERİLMESİ	2.000.000\$	2.000.000\$
	DESTİNASYONDA ÖLÜ YAKMA/GÖMME	5.000\$	5.000\$
5	BAGAJ VE ÖZEL EŞYALAR	800\$	800\$
	BAGAJ GECİKMESİ	100\$	100\$
	MADDE BAŞINA MAKSİMUM	300\$	300\$
	KİŞİSEL PARA	100\$	100\$
6	PASAPORT/SEYAHAT VİZESİ	500\$	500\$
7	SEYAHAT BİLETLERİ	250\$	250\$
8	KAZA SONUCU ÖLÜM VE UZUV KAYBI	25.000\$	25.000\$
9	GÜVENLİK TAHLİYESİ	100.000\$	100.000\$

Bu **Police** yalnızca **Bizim** açıkladığımız koşullar altında ve yalnızca bu belgede sözü edilen belirli durumları, olayları ve kayıpları kapsar.

Bu **Sizin** satın almış olduğunuz Plan, bu belgede açıklanan tüm sigorta kapsamını içermeyebilir. Bu **Plana Göre Maksimum Tazminat Çizelgesi** sayfa 5'te ana hatlarıyla açıklanmıştır. **Sizin** tazminatlarınızı, sigorta kapsamınızı ve sınırlamalarınızı doğrulamanız için **Police'nizin** Doğrulamasını kontrol ettiğinizden emin olun.

Bu **Police** kapsamındaki sigorta, diğer tüm tazmin kaynaklarına göre ikincildir. Bu **Police** kapsamında ödenecek herhangi bir tazminat **Sizin** herhangi bir diğer sigorta şirketi veya başka tazmin kaynağı ile sahip olabileceğiniz herhangi bir diğer kapsama göre ikincildir.

**Önceden Mevcut Durum
Özel bir Not**

Eğer **Sizin** veya **Seyahat Arkadaşınızın** bir sağlık sorunu varsa ve eğer bu durum daha kötüye gitmiyorsa, bu durum için herhangi bir ilaçta bir değişiklik olmamışsa ve bir **Doktor** tarafından aşağıda belirtilen süreler içinde bu durum için rutin izleme dışında hiçbir tıbbi hizmet gerekli görülmemişse veya önerilmemişse, yalnızca bu durumdan kaynaklanan tazminat talepleri için bir sigorta kapsamı olacaktır:

• **Seyahat İptali Sigorta Kapsamı:**

1. Bu **Police'nin Yürürlük Tarihi***'nden **60 gün** önce veya bu günü de kapsayan tarihte **59 yaş ve altı**.
2. Bu **Police'nin Yürürlük Tarihi***'nden **90 gün** önce veya bu günü de kapsayan tarihte **60 yaş ve üstü**.

• **Seyahat Kesintisi ve Tıbbi Acil Durum Sigorta Kapsamı:**

1. **Yola Çıkış Tarihiniz**'den **60 gün** öncesi için **59 yaş ve altı**.
2. **Yola Çıkış Tarihiniz**'den **90 gün** öncesi için **60-74 yaş arası**.
3. **Yola Çıkış Tarihiniz**'den **180 gün** öncesi için **75 yaş ve üstü**.

***Seyahat İptali için Yürürlük Tarihi:** lütfen bkz. sayfa 7.

Herhangi bir **30 yaş ve üzeri** kişi için, aşağıdakilerden kaynaklanan hiçbir tazminat talebi için Seyahat İptali, Seyahat Kesintisi ve Tıbbi Acil Durum kapsamında sigorta sağlanmaz:

- a) anjınının giderilmesi için haftada birden fazla nitroglicerinin alınmasını içeren bir kalp durumu;
- b) ev oksijeni veya oral steroidlerin (prednizon veya prednizolon) alınması ile tedavi edilen bir akciğer durumu

"Prim İadesi" ile ilgili **Politikamız** için lütfen sayfa 30'a bakın.

Yürürlük Tarihi - Sigorta Kapsamının Başladığı Zaman

Sigorta Kapsamı	Yürürlük Tarihi
Seyahat İptali	Bu Police 'yi sizin satın aldığınız tarihi takip eden gece saat 00.01'de başlar.
Seyahat Kesintisi	Sizin Sigortalı Seyahat 'inizin Yola Çıkış Tarihinde başlar.
Tüm Diğer Tazminatlar	Sizin Sigortalı Seyahat 'inizin Yola Çıkış Tarihinde başlar.

Sigorta Kapsamı Ne Zaman Sona Erer

Sigorta Kapsamınız aşağıdaki olayların en erkeninde sona erer:

1. Yola çıkmadan önce **Siz Sigortanızı** iptal ettiğinizde;
2. **Siz Sigortalı Seyahat**'inizi iptal ettiğinizde;
3. **Dönüş Tarihinizde**;
4. **Sizin Ana Vatan**'ınıza dönüş tarihinizde;
5. Bu sigorta için **Police**nizin onay belgesinde veya **Başvurunuzda** gösterildiği gibi **Police**nizin süresinin dolduğu tarihte; veya
6. Bu **Police**nin kapsamındaki sigorta için **Sizin** uygunluğunuz sona erdiği tarihte.

Sizin sigorta kapsamınız, geçici olarak **Kendi Ana Vatanınıza** dönerseniz, sona ermez. Böyle bir durumda, **Sizin Sigortalı Seyahat**'inizden devam eden yeni **Yola Çıkış Tarihine** dayalı **Önceden Mevcut Durum** istisnasını uygulamamız dışında, **Police**'niz **Sizin** esas **Dönüş Tarihine** kadar geçerli olacaktır.

Sigorta Kapsamının Otomatik Olarak Uzatılması

Sigortanız, bu sigorta için **Police**nizin onay belgesinde veya **Başvurunuzda** gösterildiği gibi **Sizin** planlanan **Dönüş Tarihinizin** ötesine otomatik olarak uzatılacaktır, eğer:

1. **Sizin** planlanan **Taşımacılık Şirketiniz** gecikirse veya **Siz kontrolünüz** dışındaki koşullar nedeniyle gecikerseniz, sigorta kapsamı **72 saate** kadar uzatılacaktır; veya
2. **Siz**, **Seyahat Arkadaşınız** veya **Sizinle** birlikte seyahat eden bir **Aile Üyeniz** planlanan **Dönüş Tarihinizde** veya öncesinde hastaneye yatırılırsa. Sigorta kapsamı **Ana Vatanınız** dışındayken **Hastanede** kaldığınız süre için veya **Hastaneden** taburcu olduktan sonra **5 güne** kadar uzatılır; veya
3. **Siz**, **Seyahat Arkadaşınız** veya **Sizinle** birlikte seyahat eden bir **Aile Üyeniz** hastaneye yatırılmayı gerektirmeyen tıbbi bir neden yüzünden seyahat edemediğinde. Sigorta kapsamı **3 güne** kadar uzatılacaktır ve **destinasyonunuzdaki** bir **Doktor** tarafından belgelenmelidir.

Yola Çıktıktan Sonra Sigorta Kapsamını Uzatma

Eğer **Sigortalı Seyahatinizi** yola çıktıktan sonra uzatmaya karar vererseniz, **guard.me**'yi arayın.

Biz Sizin planlanan **Dönüş Tarihiniz** ötesinde bu **Police** kapsamındaki **Sigorta Kapsamınızı** uzatırız, eğer:

1. **Siz Sigortalı Seyahatiniz** sırasında bir **Yaralanma** veya **Hastalık** yaşamadıysanız veya Tıbbi bir **Tedavi** görmediyseniz;
2. Bu **Police** kapsamındaki sigorta **Sizin** bir uzatma talep ettiğiniz zaman geçerlidir ve
3. **Siz** bu tür bir uzatma için gereken her tür ek primi öderseniz

Tüm diğer durumlarda, sigorta kapsamı yukarıda belirtilen zaman aralıklarının ötesine uzatılabilir, ancak bu yalnızca **guard.me**'nin takdir yetkisinde yapılabilir. Sigorta kapsamı hiçbir durumda **Sizin** esas **Yola Çıkış Tarihinizden** itibaren **12 ayı** aşan bir süre için uzatılmayacaktır.

Tıbbi bilgileri bildirmemek bu sigorta kapsamının uzatılmasını geçersiz kılacaktır.

Nasıl Sigortalı Olursunuz

Siz sigortalı olursunuz ve bu broşür bir sigorta **Police**si haline gelir:

- Tamamlanmış bir sigorta **Başvurusu**'nda **Sizin** adınız yazıldığında ve
- Sigorta kapsamının **Yürürlük Tarihi**'nde veya öncesinde **Siz** gerekli primi **ödediğinizde**.

SEYAHAT YARDIMI

Ne Zaman Geçerlidir

Eğer **Siz** kendi **Sigortalı Seyahatinizde** seyahat ederken **Acil Durum** tıbbi yardımı veya başka bir yardım ihtiyacı duyarsanız.

Ne Sağlıyoruz – 7/24

A. TIBBİ YARDIM

1. Dünya çapında birçok dilde tıp ve dış uzmanları. Eğer **Siz** seyahat ederken bir **Doktor**, **Diş Hekimi**, veya tıbbi bir tesis bakımına ihtiyaç duyarsanız, **Biz** birini **bulmanıza** yardımcı olabiliriz.
2. **Hastane** için ön ödeme. Eğer **Sizin** sigorta kapsamındaki bir Hastalık veya Yaralanma için bir Hastaneye kabulünüz gerekirse, **Hastaneye** bir ön ödeme sağlarız
3. **Tedavinin** İzlenmesi. Eğer **Siz** hastaneye yatırılırsanız, **Bizim** tıbbi elemanlarımız **Sizinle** ve **Sizinle** ilgilenen **Doktorla** iletişim içerisinde olacaktır. **Biz** ayrıca evinizdeki **Sizin** ailenizi ve **Sizin Doktor'unuzu** **Sizin Hastalığınız** veya **Yaralanmanız** hakkında uyarır ve **Sizin** güncel durumunuz hakkında bilgi veririz.
4. Sigorta bilgilerinin tıbbi tedarikçilere aktarımı. Eğer **Siz** bir **Yaralanma** veya **Hastalık** için tıbbi **Tedaviye** ihtiyaç duyarsanız, **Biz** ihtiyaç duydukları her türlü sigorta kapsamı bilgilerini acil durum tıbbi tedarikçilerine sağlarız.
5. Aşı ve kan transferleri. Eğer gerekirse, **Biz Size** gerekli kan veya aşı transferini koordine ederiz.
6. Uzmanların ve **Doktorların** sevk edilmesi. Eğer **Siz** bir **Doktor** veya uzmanın bakımına ihtiyaç duyarsanız, **Biz** gerekli sevki koordine ederiz.
7. Reçeteli ilaç yardımı. Eğer **Siz Reçeteli İlacınızı** kaybettiyseniz, yanlış yere koyduysanız veya unuttuysanız, **Biz** yedeğini elde etmeniz için **Sizin Doktorunuzla** temasa geçmenize yardımcı oluruz.
8. Yedek düzeltici gözlük ve tıbbi cihazlar. Eğer **Siz** düzeltici gözlüğünüzü ve tıbbi cihazlarınızı **kaybettiyseniz**, yanlış yere koyduysanız veya unuttuysanız, **Biz** yedeğini elde etmeniz için **Size** yardımcı oluruz.
9. Tıbbi kayıtların aktarımı. Eğer bir **Acil Durum** tıbbi **Tedavisi** gerekirse ve gerektiği durumda, **Biz** tıbbi kayıtların ve ilgili bilgilerin tedaviyi yapan **Doktora** aktarımını koordine ederiz.
10. Aileye, işverene ve **Doktorunuza** sürekli güncelleme. Eğer **Siz** hastaneye yatırılırsanız, **Biz** uygun tıbbi durum güncellemelerini **Sizin** aileniz, işvereniniz ve/veya kişisel **Doktorunuza** sağlarız.
11. İyileşme dönemi için otel düzenlemeleri. Eğer **Siz** hastaneye yatırılırsanız, **Biz** gerekli otel ve ilgili konaklama düzenlemelerini **Siz** ve/veya **Sizinle** birlikte seyahat eden **Aileniz** veya **Sizin Seyahat Arkadaşınız** için **Sizin** hastaneye yatırılmanızdan önce, sırasında ve sonrasında yaparız.

B. TIBBİ TAHLİYE VE ÜLKESİNE İADE HİZMETLERİ

Tüm tahliye ve ülkesine iade hizmetleri Bizim tarafımızdan önceden onaylanmış ve düzenlenmiş olmalıdır.

1. **Acil durum tıbbi tahliyeleri.** Eğer **Bizim** tıbbi ekibimiz ve **Sizin** bakımınızı yapan yerel **Doktor**, yerel bakım tesisinin **Sizin Hastalığınız** veya **Yaralanmanızı** tedavi edemeyeceğine karar verirse, **Biz** en yakın uygun tesise **Sizi** transfer etmek için ulaşımı ve gereken her türlü refakati sağlarız.
2. Eğer **Siz** hastaneye yatırılırsanız, **Size** eşlik etmesi için birinin aktarımı. Eğer **Siz** bir **Acil Durum Hastalığı** veya **Yaralanma** nedeniyle hastaneye yatırılırsanız, eğer **Siz** yalnızsanız ve bir **Doktor** birinin **Size** eşlik etmek amacıyla seyahat etmesini önerirse, **Biz** bir arkadaşınızı veya **Aile Üyenizi Yanınıza** getirmek için ekonomi sınıfı bir gidiş-dönüş biletini ayarlarız.
3. Bağımlı **Çocukların** dönüşü. Eğer **Siz** hastalanarak **Hastanede** kalıp **24 saatten** fazla süre çıkamazsanız, **Biz** Sizin **Sigortalı Seyahatinizde** **Size** eşlik eden **Çocuklarınız** için eve dönüş için tek yön **Ücretinin** bedelini öderiz. **Biz** eğer bu **Çocuklar 15 yaşın altındaysa** bir de refakatçi sağlarız.
4. **Seyahat Arkadaşının** Dönüşü. Eğer, bu **Police** kapsamındaki bir tıbbi **Acil Durum** nedeniyle, **Sizin Ana Vatanınıza** dönmeniz gerekirse, **Biz Sizin Seyahat Arkadaşınızın Ana Vatanınıza** dönmesi için tek yön seyahat **Ücretinin** bedelini öderiz.
5. Stabilizasyon sonrası ulaşım. **Siz** eve dönmek için tıbbi olarak stabil hale geldiğinizde, **Biz Sizin** eve dönmeniz için tek yön seyahat **Ücretinin** bedelini öderiz (**Sizin** kullanılmamış geri dönüş seyahat biletlerinizin herhangi bir para iadesinden düşüldükten sonra kalan bedel).
6. Cenazelerin ülkelerine geri gönderilmesi. **Biz, Sizin** cenazelerinizi **Sizin** yaşadığınız yere taşımak için makul ve gerekli hizmetlerin bedelini öderiz. **Biz** gönderici ve alıcı cenaze evleri arasında koordinasyonu sağlayabiliriz.

C. HUKUKİ YARDIM

1. Para transferi. Eğer **Sizin** paranız kaybolursa veya çalınır veya **Siz** beklenmedik masraflar için ekstra paraya ihtiyaç duyarsanız, **Biz Sizin** ailenizden veya arkadaşlarınızdan para transferini ayarlayabiliriz.
2. Yasal ve kefalet uzmanları. **Biz, Sizin** seyahat ederken yerel yasal danışman ya da bir kefaletçi bulmanıza yardım edebiliriz.

D. SEYAHAT VE BELGE YARDIMI

1. Kayıp veya çalıntı pasaport veya diğer seyahat belgelerinin değiştirilmesi. Eğer **Sizin** pasaportunuz veya diğer seyahat belgeleriniz kaybolur veya çalınır, **Biz Sizin** uygun yetkililere ulaşmanıza yardım edebiliriz, **Sizin** aileniz veya arkadaşlarınızla iletişime geçebiliriz ve **Size** belgelerinizin değiştirilmesi konusunda yardım edebiliriz.
2. Kayıp ya da çalıntı seyahat biletlerinin değiştirilmesi. Eğer **Sizin** biletleriniz kaybolur veya çalınır, **Biz** havayolları veya diğer taşımacılık şirketleri ile iletişime geçebilir ve **Size** seyahat **düzenlemeleriniz** konusunda yardım edebiliriz.
3. Kayıp veya gecikmiş bagaj konusunda yardım. Eğer **Sizin** bagajınız kaybolur, çalınır veya gecikirse, **Biz** havayolları veya diğer taşımacılık şirketleri ile iletişime geçebilir ve **Sizin** bagajınızı geri almanız konusunda **Size** yardım edebiliriz.

E. DİĞER YARDIM HİZMETLERİ

1. Eve dönmek için **Acil Durum** seyahat düzenlemeleri. Eğer **Sizin** **Sigortalı Seyahatinizi** kesip bir **Acil Durum** nedeniyle eve dönmeniz gerekirse, **Biz** havayolları veya diğer taşımacılık şirketleri ile iletişime geçebilir ve **Size Seyahat Düzenlemeleriniz** konusunda yardım edebiliriz.
2. Çeviri hizmetleri. **Biz, Size** çeviri hizmetleri veya uzmanları ayarlama konusunda yardım ederiz.
3. Acil mesaj aktarımı. **Biz, Size** evdeki **Sizin** aileniz, işvereniniz veya kişisel **Doktorunuza** acil bir mesaj ulaştırmanıza yardımcı olabiliriz ve de mesajınızın **Sizin** iletişime geçmek istediğiniz kişiye ulaştığını **Biz** doğrulayabiliriz.

4. Araç iadesi. Eğer **Siz** bir **Yaralanma** veya **Hastalık** nedeniyle fiziksel olarak bunu yapamayacak durumdaysanız, **Biz Sizin** aracınızın araba kiralama şirketine veya **Sizin** sürekli ikamet adresinize iadesini ayarlarız.

Siz Yardım İstedığınızde Ne Olur

- **Siz, Kendi** durumunuz için en uygun hizmet sağlayıcısına yönlendirilirsiniz.
- **Biz** bir **Police**'nin keşide edilmiş olduğunu doğrularız.
- İlgili tüm tıbbi bilgileri almadan önce, **Biz** bu **Police** kapsamında **Sizin** tazminatlar için uygun olduğunuzu varsayarak, **Sizin Acil Durumunuzu** ele alırız. Eğer daha sonra bir **Police** istisnasının **Sizin** tazminat talebiniz için geçerli olduğuna karar verilirse, **Bizim Sizin** adınıza yapmış olduğumuz herhangi bir ödeme için **Sizin Bize** geri ödeme yapmanız gerekecektir.
- **Size** sunulan herhangi bir hizmetin bu **Police**'nin kayıt ve koşullarına tabi olduğu hatırlatılacaktır. Eğer daha sonra bir **Police** istisnasının **Sizin** tazminat talebiniz için geçerli olduğuna karar verilirse, **Bizim Sizin** adınıza yapmış olduğumuz herhangi bir ödeme için **Sizin Bize** geri ödeme yapmanız gerekecektir.
- Bir tazminat talebi ödenebilir olduğunda **Biz**, mümkün olduğu ölçüde, herhangi bir tıbbi masrafin faturasının doğrudan **Şirkete** gönderilmesini sağlarız.

Yardıma İhtiyacınız Olduğunda Ne Yapmalısınız

Her zaman **Kendi Police** numaranızı veya **Police** onayınızı **Yanınızda** bulundurun. Deniz seyahatindeyken, seyahat gemisinin **Doktorunu** arayın ve yardımcı bilgileri sağlayın. Karadayken, **Bizim** yardım sağlayıcımızla aşağıda verilen telefon numaralarından iletişime geçin. Aşağıdaki numaralardan **Yıl boyunca, 365 gün, 24 saat** erişim mevcuttur:

ABD ve Kanada	1-800-334-7787
Dominik Cumhuriyeti	1-888-751-4866
Meksika	001-800-514-0409
Avrupa	00-800-758-75875
Avustralya	0011-800-758-75875
Başka bir Yerde Operatör Destekli Ödemeli Telefon Görüşmesi	+1-905-667-0587
E-posta: assistance@oldrepublicgroup.com	

Bizim yardım sağlayıcımız ile iletişime geçerken, lütfen **Adınızı**, **Police Numaranızı**, **Konumunuzu** ve **Acil Durumun** niteliğini belirtin.

Acil Yardım Sağlayıcı Hizmetleri Sınırlaması

Şirket ve/veya **Tazminat Talebi Yöneticisi** ve/veya **Acil Durum Yardım Sağlayıcısı** aşağıdaki durumlarda herhangi bir bölge veya ülkede hizmetleri askıya alma, engelleme veya sınırlama hakkını elinde tutar:

- ayaklanma, isyan, askeri ayaklanma, savaş; veya
- işgücü kesintileri, grev; veya
- nükleer **Kazalar**, doğal olaylar veya bu tür hizmetlerin sağlanmasına izin verme konusunda yardımın gerekli olduğu ülkedeki yetkililerin reddi.

Acil Durum Yardım Sağlayıcısı bu tür herhangi bir durum meydana geldiğinde gerekli hizmetleri sağlamak için elinden geleni yapacaktır.

Acil Durum Yardım Sağlayıcısının bu **Police**'de açıklanan hizmetleri sağlama yükümlülüğü, bu **Police**'de belirlenen kayıt, koşul ve sınırlamalara tabidir. Bu **Police**'nin tazminatları ve koşullarına göre hizmet sağlamak için **Şirket**, **Tazminat Talebi Yöneticisi** veya **Acil Durum Yardım Sağlayıcısı** tarafından önerilen veya belirlenen tıbbi profesyonel(ler) bu **Şirketin**, **Tazminat Talebi Yöneticisinin** veya **Acil Durum Yardım Sağlayıcısının** çalışanları değildir. Bu nedenle, **Şirket**, **Tazminat Talebi Yöneticisi** veya **Acil Durum Yardım Sağlayıcısı** kendi açılardan herhangi bir ihmal veya diğer eylemler veya kusurlar ve **Sizin** alabileceğiniz herhangi bir tıbbi **Tedavi** veya

hizmetin mevcudiyeti, niteliği, niceliği veya sonuçları veya **Sizin** herhangi bir tıbbi **Tedavi** veya hizmeti almamanız için sorumlu tutulmayacaktır.

SEYAHAT İPTALİ VE SEYAHAT KESİNTİSİ

Ne Zaman Geçerlidir

Eğer **Siz Plan A'yı** satın aldıysanız ve eğer **Siz Sigortalı Seyahatinizi Yola Çıkış Tarihinden** önce iptal etmeniz veya **Siz** seyahat ederken **Sigortalı Seyahatinizi** kesintiye uğratmanız gerekirse.

Kapsanan Olaylar

Sigorta kapsamının geçerli olması için, **Sizin Sigortalı Seyahatinizin** iptalinin veya kesintisinin, **seyahat etmenizi** engelleyen, **Sizin** sigorta kapsamı süresinde meydana gelen aşağıdaki **öngörülme**yen olayların herhangi birinden kaynaklanmış olması gerekir:

Sağlık

- Aşağıdakilerin başına gelen herhangi bir **Yaralanma** veya **Hastalık**:
 - Sizin Sigortalı Seyahatinizde Sizinle** seyahat eden **Siz, Seyahat Arkadaşınız,** veya bir **Aile Üyesi**;
 - Sizin Sigortalı Seyahatinizde Sizinle** seyahat etmeyen **Sizin veya , Seyahat Arkadaşınızın bir Aile Üyesi**;
- Siz** veya **Sizin Seyahat Arkadaşınızın** esas olarak **Sizin** destinasyonunuz olarak belirlenen bir ülke, bölge veya şehre girmek için gereken bir aşığı almaya tıbbi olarak muktedir değilseniz, bu tür aşının **Sizin Yürürlük Tarihinde** zorunlu olmadığı durumda.
- Sizin** veya **Sizin Seyahat Arkadaşınızın** karantina altına alınması.

Eğer seyahat iptali veya seyahat kesintisi bir **Yaralanma, Hastalık** veya karantinadan kaynaklanmışsa, **Sizin** bir **Doktor**dan alınmış ve seyahat etmemenizi tavsiye eden bir beyan içeren ayrıntılı bir tıbbi belge sağlamanız gerekir. Böyle yapmamak, tazminat talebiniz için ödeme yapılmamasına neden olacaktır. **Size** ait gönderilen tazminat talebine ilişkin önceki zaman dilimi ile ilgili olarak, tüm ruhsatlı **Doktor,** dış hekimi, tıp doktoru, **Hastane,** klinik, sigortacı, birey, kurum veya diğer hizmet sağlayıcısındaki tazminat talebinize/taleplerinize ilişkin tıbbi kayıtları veya belgeleri inceleme hakkını saklı **tutarız.** (Bkz. bu bölümdeki **Önceden Mevcut Durum** istisnası.)

Ölüm

- Sigorta kapsamı süresinde meydana gelen **Sizin** veya **Seyahat Arkadaşınızın** ölümü, **Sizin** veya **Seyahat Arkadaşınızın Aile Üyesinin** veya **Sizin** arkadaşınızın ölümü.
 - Bu durum bir **Tıbbi Hastalığı** olan ve o **Tıbbi Hastalık** nedeniyle ölen ve ölümü **Sizin Sigortalı Seyahatinizin** iptaline veya kesintisine neden olan bir kişiyi ziyaret amacıyla seyahati içermez.

Gebelik ve Evlat Edinme

- Siz, Sizin Seyahat Arkadaşınız** veya ikisinden birinin **Eşi**:
 - eğer ilgili **Doktor** seyahati önermezse, gebeliğin ilk 31 haftasında komplikasyon yaşarsanız; veya
 - eğer **Sizin Sigortalı Seyahatiniz** beklenen doğum zamanından **9** hafta önce veya sonra içinde planlanmışsa, bu sigortanın **Yürürlük Tarihinden** sonra bir gebelik teşhis edilirse; veya
 - ilgili **Doktor** gebeliğin ilk üçte birinde seyahat önermezse.
- Evlat edinme bildiri bu sigortanın **Yürürlük Tarihinden** sonra alındığı zaman, **Siz** veya **Seyahat Arkadaşınız** tarafından bir çocuğun yasal olarak evlat edinilmesi.

Ulaşım ve Konaklama

- Sizin** veya **Sizin Seyahat Arkadaşınızın** ana ikamet konutunun **Sizin Sigortalı Seyahatiniz** sırasında yangın, vandallık, hırsızlık veya **Doğal Afet** nedeniyle oturulamaz hale gelmesi.
- Sizin Yola Çıkış Tarihinden 7 gün** içerisinde veya **Sigortalı Seyahatiniz** sırasında **Sizin** veya **Seyahat Arkadaşınızın** ana ikamet konutunun soyulması.
- Sizin Destinasyonunuzdaki Ev Sahibinizin Ölümü,** hastaneye yatırılması veya karantinaya alınması.
- Yangın, vandallık, hırsızlık veya **Doğal Afet** nedeniyle **Sizin** veya **Seyahat Arkadaşınızın** destinasyon konaklama yerlerinin **Sigortalı Seyahatiniz** sırasında oturulamaz hale gelmesi.
- İflas** veya **Temerrüt** dışında **Sizin** kontrolünüzün ötesindeki nedenler yüzünden **Sizin Sigortalı Seyahatinize** dahil olan bir deniz seyahati veya turun iptalinin sonucu olarak, **Biz Size 1.000\$'a** kadar olan miktarı geri öderiz: a) **Sizin** deniz seyahati veya tur paketinizin bir parçası olmayan **Sizin** tarafınızdan önceden ödenmiş para iadesi mümkün olmayan havayolu ücretiniz için **Yola Çıkış Noktanızdan** ayrılmadan önce; veya b) **Yola Çıkış Noktanızdan** ayrıldıktan sonra ancak **Sizin** deniz seyahati veya turunuz başlamadan önce **Yola Çıkış Noktanıza** dönmeniz için gereken değişiklik ücretinden veya tek yön yolculuk **Ücretinden** en düşük olanının miktarını **Biz Size** tazmin ederiz.

Hava Durumu

- Sizin** veya **Seyahat Arkadaşınızın** rezervasyonuna sahip olduğunuz planlı taşıma aracının, **Sigortalı Seyahat** sürenizin en az **%30'unu** kapsayacak şekilde gecikmesine neden olan hava şartları. Eğer **Siz, Sigortalı Seyahatinizin %30'undan** daha azını kaybetmenize neden olan bir gecikme yaşarsanız, **Seyahat Gecikmesi** bölümündeki kapsama dahil olabilir. Bkz. sayfa 16.

İstihdam veya Eğitim Yükümlülükleri

- Poliçenizin **Yürürlük Tarihinden** önce yayınlanan sınav tarihinin, **Yürürlük Tarihinden** sonra değiştirilmesi şartıyla, **Sizin** veya **Seyahat Arkadaşınızın Sigortalı Seyahatiniz** sırasındaki bir tarihte gerçekleştirilecek olan bir üniversite ve fakülte dersi sınavına katılma yükümlülüğünüz.
- Sizin** veya **Seyahat Arkadaşınızın** kontrolü ve üniversitenin kontrolü dışındaki olağan dışı şartlar nedeniyle **Sizin** veya **Seyahat Arkadaşınızın** üniversite derslerinin **Sigortalı Seyahatiniz** sırasındaki bir tarihte yeniden planlanması, ve söz konusu olağan dışı şartların ve neden oldukları başka bir tarihte yeniden planlamanın, **Yürürlük Tarihinden** sonra meydana gelmesi şartı aranır.
- Ebeveyninizin** aynı işveren için bu sigortanın **Yürürlük Tarihinden** önce en az **6 ay** aktif olarak çalıştığı işinden isteği dışında çıkarılması veya daimi istihdamına son verilmesi (sözleşmeli veya serbest meslek buna dahil değildir).

Hukuk ve Devlet

- Sizin** veya **Seyahat Arkadaşınızın** vizeye başvurmak için uygun şartları taşıması şartıyla, göçmen veya çalışman vizesi hariç **Sigortalı Seyahatiniz** için gereken seyahat vizesinin geç başvuru veya geçmişte reddedilen bir vize başvurusunun ardından yeniden başvurma haricindeki **Sizin** veya **Seyahat Arkadaşınızın** kontrolü dışındaki nedenlerle verilmemesi.
- Sizin** veya **Seyahat Arkadaşınızın Kapsama Dönemi** sırasında gerçekleşecek bir dava duruşması için jüri görevine çağırılması veya tanık olarak mahkemeye çağırılması.

Terörizm, Kaçırılma ve Seyahat Uyarıları

18. **Sizin veya Sizin Seyahat Arkadaşınızın** kaçırılması.

19. **Ana Vatanınızdaki** hükümetin vatandaşlarını, orijinalde **Sizin Sigortalı Seyahat** döneminizi içeren bilet kesilmiş olan bir ülkeye, bölgeye veya şehre seyahat etmemeyi tavsiye eden bir seyahat uyarısı yayınlamasına neden olan tarihlere **Terör Eylemi**, savaş, yaklaşan savaş veya sağlık sorunu dahil, bir olay. Seyahat uyarısının bu sigortanın **Yürürlük Tarihinden** sonra yapılmış olması gerekir. Bu tazminat sayfa 15'teki "**Bir Terör Eylemi için Ödemenin Sınırlanması**" bölümünde açıklanan tutarla sınırlıdır.

- **Terör Eyleminin** nedeni nükleer, kimyasal veya biyo-kimyasal madde kullanımı olduğunda bu tazminat ödenmez.
- Eğer gezi şirketi güzergahını bir seyahat uyarısı nedeniyle değiştirirse, bu tazminat ödenmez.

Neleri Hariç Tutuyoruz

Bu **Police**nin 28. sayfasındaki **Genel İstisnalar'a** ek olarak, **Sizin veya Seyahat Arkadaşınızın Önceden Mevcut Durumu** aşağıdaki gibi **Sabit ve Kontrol Altında** olmadığında da, tazminat talepleri kapsama alınmaz ve tazminat ödenmez:

a) Seyahat İptali:

- i) Bu **Police**'nin **Yürürlük Tarihi**'nden **60 gün** önce veya bu günü de kapsayan tarihte **59 yaş ve altı**;
- ii) Bu **Police**'nin **Yürürlük Tarihi**'nden **90 gün** önce veya bu günü de kapsayan tarihte **60 yaş ve üstü**.

b) Seyahat Kesintisi:

- i) **Yola Çıkış Tarihiz**'den **60 gün** öncesi için **59 yaş ve altı**;
- ii) **Yola Çıkış Tarihiz**'den **90 gün** öncesi için **60-74 yaş arası**;
- iii) **Yola Çıkış Tarihiz**'den **180 gün** öncesi için **75 yaş ve üstü**.

Herhangi bir **30 yaş ve üzeri** kişi için **Sizde veya Seyahat Arkadaşınızda** aşağıdakilerden dolayı kaynaklanan hiçbir tazminat talebi için sigorta kapsamı sağlanmaz:

- a) anjınının giderilmesi için haftada birden fazla nitrogliserin alınmasını içeren bir kalp durumu;
- b) ev oksijeni veya oral steroidlerin (prednizon veya prednizolon) alınması ile tedavi edilen bir akciğer durumu.

Ne Ödüyoruz - Seyahat İptali

Sayfa 12 ve 14'teki Kapsanan Olaylar listesindeki bir olay **Sizin Sigortalı Seyahatinizi** iptal etmenize neden olduğunda, **Sizin** ödediğiniz aşağıdaki geçerli masraflar için **Plana Göre Maksimum Tazminat Çizelgesinde** gösterilen maksimum tutar veya tazminatta belirtilen diğer tutardan hangisi düşükse ona göre sigorta kapsamında **Siz** tazmin edilirsiniz:

1. **Siz Sigortalı Seyahatiniz** iptal edilmeden önce yapılan seyahat tutarı ödemeleri ve depozitolardan **Sizin** almaya hak kazandığınız her tür iade veya kredi tutarı düşüldükten sonra kalan tutar;
2. Önceden paylaşılan konaklama için birlikte rezervasyon yaptırdığınız **Seyahat Arkadaşınız**, sayfa 12 ve 14'te sıralanan Kapsanan Olaylardan biri için seyahat planını iptal ederse ve **Siz** orijinalde planladığınız şekilde seyahat etmeyi seçerseniz, konaklamanın bir üst fiyatlanma seviyesi için **Sizin** ödediğiniz ek tutar. Eğer bu durum meydana gelirse **Sizin Sigortalı Seyahatinizdeki** sigorta miktarınızı yükseltmemiz tavsiye edilir;
3. Önceden ödemeli **Sizin Sigortalı Seyahatiniz** için orijinalde rezervasyon yaptırdığınız **Sizin** seyahat sağlayıcısının, böyle bir seçenek sunulduğunda, kestiği değişiklik ücretinin tutarı;
4. **Sizin Sigortalı Seyahatinizi** iptal etme hakkına sahipken bunun yerine devam etmeyi seçerseniz, **Sigortalı Seyahatinizi** yakalama ücretinin iptal etme ücretinden daha az olması şartıyla, **Sizin** vereceğiniz seyahatinizi yakalama ücretinin tutarı;
5. Kullanılmayan konaklama için oteller tarafından dayatılan yayınlanmış iptal cezaları.

Ne Ödüyoruz - Seyahat Kesintisi

Sayfa 12 ve 14'teki Kapsanan Olaylar listesindeki bir olay **Sizin Sigortalı Seyahatinizi** kesintiye uğratmanıza neden olduğunda, **Sizin** ödediğiniz aşağıdaki geçerli masraflar için **Plana Göre Maksimum Tazminat Çizelgesinde** gösterilen maksimum tutar veya tazminatta belirtilen diğer tutardan hangisi düşükse ona göre sigorta kapsamında **Siz** tazmin edilirsiniz:

1. **Sizin** tarafınızdan önceden ödenmiş deniz seyahati veya sigorta kapsamındaki karadaki seyahat planlarınızın kullanılmamış kısmından **Sizin** aldığınız her tür iade düşüldükten sonra kalan tutar;
2. **Yola Çıkış Noktanıza** dönmek veya **Sigortalı Seyahatinize** devam etmek için gereken tek yön **Bilet Ücreti** veya mevcut biletlerde değişiklik yapma ücretinden hangisi düşükse, o tutardan her tür iade düşüldükten sonra kalan tutar;
3. Maksimum **300\$** olan tazminat bedeli dahilinde **günde 150\$a** kadar, ticari konaklama ve yemekler, gerekli telefon konuşmaları ve taksi ücretleri için ödenen ekstra giderlerin tutarı.
4. Kiralık bir aracın sözleşmedeki geri götürme tarihinden önce erken iadesi için dayatılan yayınlanmış iptal ücretleri;
5. Kullanılmayan konaklama için oteller tarafından dayatılan yayınlanmış iptal ücretleri.

Bir Terör Olayı için Ödeme Sınırlaması

Ödenebilir tazminatlar, havayolları, tur operatörleri, deniz seyahat turları ve diğer seyahat sağlayıcıları da içeren diğer tüm tazmin edilme kaynaklarına göre ikincildir.

- Bir **Terör Eyleminin** meydana gelmesi durumunda, her **Terör Eylemi** başına veya **72 saatlik** zaman diliminde meydana gelen **Terör Eylemleri** dizisi için **1.000.000\$** sınırlamasına sahip fondan tazminat ödenir ve bu fon **Şirket** tarafından yapılan tüm poliçeleri kapsar.
- **Terör Eylemlerinin** sayısına bakılmaksızın, bu **Police** ve **Şirket** tarafından yapılan diğer tüm poliçelerin kapsamındaki bu fonun maksimum sorumluluğu her takvim yılı için **2.000.000\$** ile sınırlıdır.
- **Biz** bir veya daha fazla **Terör Eylemi** yüzünden ödenebilir tazminat taleplerinin toplam sayısının kullanılabilir fon sınırını aşabileceği kanaatine varırsak, **Sizin** eşit bölünmüş tazminatınız takvim yılının sonundan sonra ödenecektir.

- Diğer potansiyel tazmin kaynakları ilave tazmin olarak tanımlansa bile, bu sigorta kapsamı diğer tüm potansiyel tazmin kaynaklarına göre ikincildir. **Siz** diğer tüm potansiyel kaynakları tüketene kadar **Biz** bu sigorta kapsamını uygulamayız.

Bir Tazminat Talebiniz Olduğunda Ne Yapmalısınız

Tüm iptallerin, iptale neden olan **beklenmeyen olay** meydana geldikten sonraki **72 saat** içinde **Sizin** Seyahat Acentenize veya **Seyahat Sağlayıcınıza** bildirilmesi gerekir. Eğer **Siz** iptali belirtilen süre içinde bildirmeniz, tazminat ödemesi iptale neden olan olaydan sonraki **72 saat** içinde yürürlükte olan iptal etme para cezalarıyla sınırlı olacaktır.

Seyahat ederken **Siz** bir kesintiyle karşılaşırsanız, **Siz** bu **Police**'nin 10. sayfasında belirtilen şekilde **24 saat** hizmet veren destek hattımızı aramalısınız.

Bu hüküm kapsamında tazmin edilmeye hak kazanmak için, tazminat talebinizle birlikte **Siz Bize** aşağıdakileri göndermeniz **gerekir**:

1. **Sizin Sigortalı Seyahatinizin** iptal edildiği veya kesintiye uğradığı tarih;
2. **Sizin** seyahat faturalarınızın kopyaları;
3. Orijinal kullanılmamış seyahat biletleri veya kuponları;
4. **Sizin Seyahat Sağlayıcınızın** iade edilmeyen ücretler, tutarlar veya giderlere ilişkin iptal maddesi;
5. Orijinal makbuzlar veya diğer ödeme delilleri;

6. **Doktorunuzdan**, seyahat iptali veya seyahatin kesintiye uğramasının nedeni veya kaynağı ciddi **Yaralanma** veya ciddi **Hastalık** olduğunda **Size** seyahat etmemenizi tavsiye eden bir beyanı da içeren ayrıntılı tıbbi belgeler; ve
7. **Sizin** tazminat talebinizi düzgün bir biçimde karara bağlamak için **Bizim** gerekli gördüğümüz başka herhangi bir bilgi.

SEYAHAT GECİKMESİ

Ne Zaman Geçerlidir

Plan A 'yı satın aldıysanız ve **Sizin** seyahatiniz planlanan **Yola Çıkış Tarihinizde** veya sonrasında geciktiyse.

Özel Not: Seyahat Gecikmesi sigortasının amacı, **Sizin Sigortalı Seyahatinizi** yakalamak için **Sizin** ödediğiniz ekstra giderler için **Size** yardımcı olmaktır. **Siz** bir gecikme yaşarsanız, **Sigortalı Seyahatinize** devam etmek için **Siz** makul çabaları göstermiş olmalısınız.

Neleri Kapsıyoruz

Sigortalı Seyahatinizdeki gecikmenin **Yola Çıkış Tarihinizde** veya sonrasında meydana gelen aşağıdaki **beklenmeyen olayların** direkt sonucu olması gerekir:

1. **Sizin** veya **Seyahat Arkadaşınızın Taşımacılık Şirketinin** gecikmesi, zaman çizelgesi değişikliği veya iptali yüzünden **Sigortalı Seyahatinizin** destinasyonuna varırken veya **Yola Çıkış Noktanıza en az 6 saat gecikmeniz.**

- Grev, işgücü kesintileri, **İflas, Temerrüt**, devletin güvenlik mevzuatı veya emniyet uyarılarını karşılamamak nedeniyle uçağın hizmetten alınmasının neden olduğu gecikmeler, zaman çizelgesi değişiklikleri ve iptaller, sigorta kapsamında değildir.

2. Aşağıdakilerin sonucunda **Sizin** içinde seyahat ettiğiniz özel otomobilin gecikmesi:

- a) bir polis raporuyla belgelenen bir trafik **Kazası**;
- b) mekanik arıza;
- c) hava durumu; veya
- d) bir polis raporu ile belgelenen polis tarafından acil yol kapatılması

Seyahat Sağlayıcısı için gereken check-in işlemi süresi için **Sizin** gereken seyahat süresini ayırmış olmanız şartı aranır.

3. **Sizin** kimlik tespitinizde yanlışlık olması nedeniyle gümrük ve güvenlik kontrollerinden geçişte gecikme.

Yukarıdaki 1 ila 3. maddeler için, **Sizin** seyahat planlarınızın aşağıdaki bağlantı sürelerine uyması şartıyla seyahat gecikmesi tazminatları geçerli olur:

- a) İç hatlar havayolu bağlantıları arasında **2 saat**;
- b) Dış hatlar bağlantıları arasında **3 saat**;
- c) Bir kara veya deniz seyahat turuyla bağlantısı olan bir uçak gibi karışık bağlantılar arasında **6 saat**.

Neleri Hariç Tutuyoruz

Bu kapsamda geçerli olan istisnalar, bu **Police'nin** 28. sayfasındaki **Genel İstisnalar** bölümünde sıralanmıştır.

Ne Ödüyoruz

1. **Seyahat Gecikmesi** için aşağıdaki geçerli giderler için **Plana Göre Maksimum Tazminat Çizelgesi**'nde gösterilen maksimum tutara kadar **Siz** tazmin edilirsiniz:

- a) **Siz** aşağıdaki yerlere seyahat ederken **Sizin** ödediğiniz değişiklik ücreti veya ilave **Bilet Ücreti**:
 - i) **Sigortalı Seyahatinize** devam ederken; veya
 - ii) **Yola Çıkış Noktanıza** geri dönerken;
- b) Söz konusu giderler satın alma kanıtına sahip olduğu ve başka bir

kaynak tarafından geri ödenemez olduğu sürece, önceden ödenmiş giderlerin kullanılmayan, iade-edilemeyen sigortalı kısmından, kullanılmayan seyahat biletinin değeri düşüldükten sonra kalan tutar;

- c) **Sizin** dönüşünüzdeki gecikme **24 saate** kadar ya da üzerinde olduğu sürece, ilave evcil hayvan bakımı giderleri için ödediğiniz tutar için **100\$'a** kadar;

2. Ayrıca, gecikmeden kaynaklanan yemekler, ticari konaklama, gerekli telefon konuşmaları ve taksi ücretlerinin tutarı için maksimum **200\$'a** kadar **Siz** tazmin edilirsiniz.

Seyahat Gecikmesi için **Maksimum Tazminat Tutarından Sigortalı Seyahatiniz** ile yükümlü tüm **Taşımacılık Şirketleri** tarafından ödenen veya ödenebilir tutarlar düşülecektir.

Bir Tazminat Talebiniz Olduğunda Ne Yapmalısınız

Bu hüküm kapsamında tazmin edilmeye hak kazanmak için, tazminat talebinizle birlikte **Siz Bize** aşağıdakileri **göndermelisiniz**:

1. **Sizin** seyahat etmek için kullandığımız **Taşımacılık Şirketinden** veya seyahat gecikmesinden sorumlu diğer bir taraftan seyahat gecikmesine neden olan koşulları belgeleyen bir beyan;
2. Seyahat gecikmesi yüzünden **Sizin** ödediğiniz her tür gider, ücret veya masrafın orijinal makbuzu; ve
3. **Sizin** tazminat talebinizi düzgün bir biçimde karara bağlamak için **Bizim** gerekli gördüğümüz başka herhangi bir bilgi.

Alternatif seyahat planları yapmak için **Sizin** yardıma ihtiyacınız varsa, bu **Police'nin** 10. sayfasında bulunan numaradan **Bizim 24 saat** hizmet veren destek hattımızı arayabilirsiniz.

TIBBİ ACİL DURUM

Ne Zaman Geçerlidir

Sigortalı Seyahatinizdeyken tıbbi bir **Acil Durum** yaşarsanız.

Neleri Kapsıyoruz

1. **Tıbbi Acil Durum Giderleri:** Aşağıda verildiği gibi ve bir **Doktor** tarafından **Acil Durum Hastalığınızın** veya **Yaralanmanızın** teşhisi veya **Tedavisi** için **Tibben Gerekli** olarak talimatı verilen veya tavsiye edilen:

- a) Bir **Doktor**, cerrah veya **Hastanede** görevli hemşirenin hizmetleri;
- b) **Hastane** konaklaması (buna bir **Hastalık** veya **Yaralanma** tedavisinde bir **Hastane** odası yerine tavsiye edilmesi halinde, **Sizin Sigortalı Seyahatinizin** ücretine dahil olmayan deniz seyahati kabini veya otel odası dahildir);
- c) Profesyonel bir ambulans şirketi tarafından bir **Hastaneye** veya Hastaneden ulaşım;
- d) Haff bir **Acil Durum** için **Sizi** en yakın tıbbi hizmet sağlayıcısına götürmek ve geri getirmek için her yönde en fazla **50\$** tutarında yerel taksi hizmeti ücreti;
- e) **Acil Durum Yardım Sağlayıcımız** tarafından belirlenen ve düzenlenen şekilde, uzak bir konumdan en yakın uygun **Hastaneye** gereken **Acil Durum** tıbbi **Tedavinin** yapılabilmesi için **Acil** tahliyeniz;
- f) **Bizim** tarafımızdan onaya tabi olarak, teşhis işlemleri, laboratuvar işlemleri ve **Tedavi**;
- g) Önceden **Bizim** tarafımızdan onaya tabi olarak, terapi amacıyla satın alınan veya kiralanmış tıbbi ekipman;
- h) Bir **Doktor** tarafından reçetesi yazılan ve ruhsatlı bir eczacı tarafından sağlanan, herhangi bir **Acil Tıbbi Durumu** veya **Yaralanmayı Tedavi Etmek** için gereken reçeteli ilaçlar.

- Tüm **Acil Durum** tıbbi giderlerine istinaden, **Sizin** veya **Sizin** adınıza hareket eden bir kişi aracılığıyla, **Hastane**'ye yatırılmadan önce veya hayati veya organ tehlikesi olan bir **Acil Durum**'dan sonraki **24 saat** içinde bu **Police**'nin 10. sayfasında verilen telefon numaralarından **24 saat** hizmet veren destek hattımızı aramanız gerekmektedir. Bunu yapmamanız halinde, tazmin edilebilir ödemelerin %30'undan **Siz** sorumlu olursunuz.
 - **Bizim** tıbbi danışmanımız ve **Sizinle** ilgilenen yerel **Doktor**, **Sizin** hayatınızı veya sağlığını tehlikeye atmadan **Ana Vatanınıza** dönebileceğinizi onaylarsa, **Şirket**, **Hastalık** veya **Yaralanma** için herhangi bir **Tedavi** veya **Acil Durum Müdahalesinden** önce **Sizi Ana Vatanınıza** geri gönderme hakkını saklı tutar.
 - **Şirketin Ana Vatanınıza** dönmenizi tavsiye etmesinin ardından geri dönmeyi **seçerseniz**, **Acil Durum**'la ilgili hiçbir masraf bu **Police** tarafından karşılanmaz ve tazminat hakkınız sonlanır.
2. **Reçeteli İlaçlar: Sigortalı Seyahatiniz** sırasında kaybolan, çalınan veya hasar gören reçeteli ilaçlar için en fazla **50\$**. Bir reçeteli ilacın yazılması için yerel bir **Doktor**'un hizmetleri gerekliyse, en fazla **75\$** hak tanınacaktır. **Sizin Acil Durum Yardım Sağlayıcımız** ile iletişime geçmeniz gerekir.
 3. **Acil Dental:** Ruhsatlı bir **Diş hekim**i veya diş ameliyatı doktoru tarafından aşağıdaki şekilde tedavi emredilmişse:
 - a) Kafa veya ağız bölgesindeki **Kazayla Yaralanma** sonucu doğal veya kalıcı olarak takılmış yapay dişlerin **Tedavisi** veya onarımı. **Tedavinin Kazayla Yaralanmayla** ilgili olması şartıyla, **Siz Ana Vatanınıza** döndükten sonraki **90 gün** içinde tamamlanan devam eden **Tedavi** için en fazla **1.500\$** ödenir;
 - b) **Kazayla Yaralanmayla** ilgili olmayan akut acı ve ağrının dindirilmesi için en fazla **300\$**.
 4. **Acil Paramedikal Hizmetler:** Kiropraktör, fizyoterapist, osteopat veya ayak hastalıkları uzmanı tarafından gerçekleştirilen **Acil Tedavi** için, her uzman kategorisi başına en fazla **300\$**. Bir **Aile Üyesi** tarafından gerçekleştirilen hizmetler sigorta kapsamında değildir.
 5. **Psikiyatri Hizmeti Ücretleri:** Bir **Acil durum** nedeniyle hastanede yatılı hasta konumunda **Psikiyatri** hizmeti alınması durumlarında, ayrı ayrı gönderilen faturalar için ömür boyu en çok **10.000\$** kadar ödeme yapılacaktır.
 6. **Hastanede Psikiyatri Servisine Yatış:** **Sizin** bir intihar, intihar girişimi, kendini yaralama, zihinsel veya duygusal bozukluk (buna stres, iç daralması, panik atakları, bunalım, yeme bozuklukları/vücut kilo sorunları dahildir, ancak sadece bunlarla sınırlı değildir) ya da psikiyatrik bir tedavi için **Hastaneye** yatırılmanız durumunda, bunlardan kaynaklanan nedenlerden dolayı **Hastanede** aldığınız tıbbi ve/veya psikiyatrik **Tedaviler** için, **Biz** ömür boyu toplam en çok **50.000\$** kadar ödeme yapacağız.
 7. **Konaklama ve Yemekler:** **Siz**, **Seyahat Arkadaşınız** veya **Sizinle** seyahat eden bir **Aile Üyesi** tarafından ödenen ticari konaklama, yemekler, gerekli telefon konuşmaları, taksi ücretleri veya kiralık araç ücretleri, eğer biriniz **Acil** tıbbi **Tedavi** görmek için konum değiştirdiyse veya biriniz **Hastalık** veya **Yaralanma** nedeniyle **Dönüş Tarihinizi** aşan şekilde geç kaldıysa.
 - Bu tazminat günde **150\$** ve maksimum **450\$**'la sınırlıdır. Bu tazminatın ödemeye hak kazanması için, orijinal makbuzların ve **Hastalık** veya **Yaralanma** için yerel **Doktorun** yazılı teşhisinin gönderilmesi gerekir.
 8. **Tıbbi Tahliye veya Eve Dönüş:** **Acil Hastalık** veya **Yaralanma** durumunda aşağıdaki şekilde karşılanır:
 - a) **Sizi Ana Vatanınızda** yaşadığınız yere en direkt uçuşla geri döndürmek için ticari bir havayolunun tek yön **Bilet Ücreti** için ekstra gider tutarı; veya
 - b) **Sizi Ana Vatanınızda** yaşadığınız yere en direkt uçuşla geri döndürmek için ticari bir havayolunda sedye taşıma ücreti veya **Ana Vatanınızdaki** evinize en yakın ve en uygun tıbbi tesise en direkt uçuşla geri döndürmek için ticari bir havayolunda sedye taşıma ücreti; ve eğer **Tıbbi Olarak Gerekli** görülmesi halinde, **Size** refakat edecek kalifiye tıbbi görevli için makul yemek, konaklama ve uçuş masrafları; veya
 - c) **Tıbbi Olarak Gerekli** durumlarda hava ambulansıyla taşıma.
 9. **Hastane Ziyareti: Acil Hastalık** veya **Yaralanma** nedeniyle hastaneye yatırılırsanız ve yerel **Doktor** bir akrabanızın veya yakın bir arkadaşınızın **Sizi** hastanede ziyaret etmesini, **Sizinle** kalmasını veya eve kadar **Size** eşlik etmesini önerirse, en direkt yoldan gidiş dönüş **Bilet Ücretinin** tutarını ve ticari konaklama ve yemekler için en fazla **500\$** öderiz. Bu **Police**'nin uygunluğu, sınırlamaları, koşulları ve istisnalarına tabi olmak kaydıyla, **Biz** tıbbi durumunuz **Ana Vatanınıza** dönecek kadar düzeline kadar, **Size** eşlik eden **Aile Üyesi** veya arkadaşınız için **Acil Medikal** sigorta kapsamını otomatik olarak sağlayacağız.
 - Bu tazminatlar, önceden **Bizim** onayımıza tabidir.
 10. **Çocukların Dönüşü ve Refakatçi:** Bu tazminat, **Sizin 24 saatten fazla Hastanede** kaldığınızda veya **Siz** bu **Police** kapsamında olan tıbbi bir **Acil Durum** yaşadığınız için **evinize dönmeniz** gerektiğinde veya **vefat etmeniz** durumunda ödenir. **Biz**, **Size** eşlik eden bağımlı **Çocukları** için ödenen ulaşım giderlerini, eve dönüş için tek yön **Bilet Ücreti** tutarına kadar olan tutarda öderiz. **Biz**, **Çocuğunuz** yalnız seyahat edemeyecek kadar küçükse, en direkt yoldan gidiş dönüş **Bilet Ücretinin** ekstra maliyeti, **Çocuğunuz** eve kadar eşlik edecek olan bir refakatçi için gece ticari konaklama ve makul yemek giderlerini de öderiz. **Sizin** kullanılmayan geri dönüş biletiniz için para iadesi yapılıyorsa, **Bizim** planladığımız dönüş ulaşımı tutarından **Biz** bu tutarı düşeriz veya kullanılmayan geri dönüş biletinizi **Bize** göndermeyi seçebilirsiniz.
 11. **Çocuk Bakım Ücretleri: Sigortalı Seyahatiniz** sırasında **Acil Hastalık** veya **Yaralanma** nedeniyle hastaneye yatırılırsanız ve **Acil** tıbbi **Tedavi** görmek için konumunuzu değiştirmeniz gerekirse veya planlanan **Dönüş Tarihinizi** geçecek şekilde gecikme yaşıyorsanız, **Sizinle** seyahat eden çocukların bakımı için **Sigortalı Seyahatiniz** sırasında ödediğiniz uzman çocuk bakımı ücretleri için **günde** en fazla **50\$** ve toplamda maksimum **500\$**'a kadar **Biz** **Size** geri ödeme yaparız.
 - Uzman çocuk bakım sağlayıcısının orijinal makbuzları gereklidir.
 12. **Seyahat Arkadaşının Dönüşü:** Bu **Police** kapsamındaki tıbbi bir **Acil Durum** yüzünden **Sizin Ana Vatanınıza** dönmeniz gerekirse, **Seyahat Arkadaşınızın Ana Vatanınıza** dönmesi için en direkt yoldan ticari bir tek yön uçuş için gereken **Bilet Ücretinin** ekstra tutarını **Biz** **Size** geri öderiz. Kullanılmayan geri dönüş bileti için para iadesi yapılıyorsa, **Bizim** vereceğimiz tazminat dönüş ulaşımı tutarından iade tutarını düşeriz.
 13. **Cenazelerin Memleketlerine Gönderilmesi: Sigortalı Seyahatiniz** sırasında vefat ederseniz, aşağıdakiler için **Plana Göre Maksimum Tazminat Çizelgesi**'nde belirtilen maksimum tutara kadar ödediğiniz makul giderleri **Biz** **Size** geri öderiz:
 - a) **Sizin** cenazenizin veya küllerinizin hazırlanması ve **Ana Vatanınıza** gönderilmesi; veya
 - b) **Sizin** vefat ettiğiniz yerde cenazenizin yakılması veya gömülmesi. Mezar taşı, tabut ve/veya cenaze merasimi giderleri için tazminat ödenmez.

14. **Cenazelerin Kimlik Tespitlerinin Yapılması:** Sizin cenazenizin alınması için birisinin yasal olarak **Sizin** kimliğinizi tespit etmesi gerekirse, bir kişinin **Sizin** cenazenizin olduğu yere en direkt yoldan gidiş dönüş seyahat **Bilet Ücretini** ve ticari konaklama ve yemekler için **Biz 500\$'a** kadar tazminat öderiz. **Biz**, Söz konusu kişi **Ana Vatanınıza** dönene kadar o kişiyi bu **Police** kapsamında en fazla **3 gün** için Acil Medikal sigortası kapsamına alırız, ancak bu **Police**'nin uygunluğu, sınırlamaları, koşulları ve istisnalarına tabidir,
- Bu tazminatın önceden **Bizim** tarafımızdan düzenlenmesi ve onaylanması gerekir.

15. **Araç İadesi:** Tıbbi bir **Acil Durum** nedeniyle **Siz** yapamıyorsanız, **Sizin** aracınızı **Sizin** evinize veya **Sizin** kiralık aracınızı ilgili kiralama acentesine geri götürmeye ilişkin giderleri **Biz** öderiz. Ticari araçların geri götürülmesi sigorta kapsamında değildir.

16. **Bagaj ve Özel Eşyaların Dönüşü:** **Şirket** tarafından **Sizin** tıbbi tahliyenizin yapılması veya cenazenizin geri gönderilmesi durumunda, sağlanan ulaşım aracında **Bagaj ve Özel Eşyalarınız** için yeterli alan yoksa, **Biz** bunların **Ana Vatanınıza** gönderilmesi için gereken nakliye giderini **200\$'a** kadar olan kısmını karşılarız.

17. **Arızı Hastane Ödeneği:** **Sigortalı Seyahatiniz**deyken, **Acil Hastalık** veya **Yaralanma** nedeniyle **Tedavi** için **Hastanede** yatmanız gerekirse, toplam **500\$** sınıra kadar, yattığınız aralıksız her **24 saat** başına **Biz Size 50\$** öderiz. Bu tazminat, ilk **48 saatlik** aralıksız hastanede yatma bittikten sonra başlar.

18. **Destinasyona Dönüş:** **Şirket** tarafından ayarlanan **Ana Vatanınıza Acil** tıbbi tahliyenizden sonra, **Siz** destinasyonunuza tekrar geri dönmek isterseniz, tıbbi tahliyenin yapıldığı şehre gitmeniz için tek yön **Bilet Ücretinin** tutarını **Biz Size** geri öderiz.

- Bu tazminat sadece şu koşullarda geçerlidir:
 - a) **Sizin** yaşadığınız yerdeki **Doktorunuz**, **Sizin** başka **Tedaviye** ihtiyacınız olmadığına karar verirse,
 - b) **Bizden** önceden onay alırsanız,
 - c) **Araç İadesi** tazminatı olan 13 numaralı tazminat yerine **Siz** bu tazminatı seçerseniz, ve
 - d) **Dönüşünüzün Sizin** orijinalde planladığınız **Dönüş Tarihinizden** önce olması gerekir.
- **Siz** destinasyonunuza döndükten sonra, **Sizin Acil** tıbbi tahliyenizi gerektiren **Tıbbi Durumun** Tekrarlanması veya ilgili bir **Tıbbi Durum** bu **Police** kapsamında olmayacaktır.

- Bu tazminat **Sizin Sigortalı Seyahatinizde** sadece bir kez kullanılabilir. **Siz** destinasyonunuza döndükten sonra, sigortanın **Yürürlük Tarihi**, destinasyonunuza dönmek için **Sizin Ana Vatanınızdan** çıktığınız tarih olur.

Neleri Hariç Tutuyoruz

Bu **Police**'nin 28.sayfasındaki **Genel İstisnalara** ek olarak, aşağıdakilerden kaynaklanan durumlar sigorta kapsamında değildir ve tazminat ödemesi yapılmaz:

1. Aşağıdakiler gibi **Önceden Mevcut Durumlar** veya ilgili **Tıbbi Durumlar:**
 - a) **59 yaş ve altı için, Yola Çıkış Tarihinde, Yola Çıkış Tarihinizden** hemen önceki **60 günlük** dönemde **Sabit ve Kontrol Altına Alınmamış** olan tüm **Önceden Mevcut Durumlar** veya **Tıbbi Durumlar** veya, **Doktorunuzun** yakın gelecekte **Tedavi** gerektireceğini düşündüğü durumlar.
 - b) **60 ila 74 yaş için, Yola Çıkış Tarihinde, Yola Çıkış Tarihinizden** hemen önceki **90 günlük** dönemde **Sabit ve Kontrol Altına Alınmamış** olan tüm **Önceden Mevcut Durumlar** veya **Tıbbi Durumlar** veya, **Doktorunuzun** yakın gelecekte **Tedavi** gerektireceğini düşündüğü durumlar.

- c) **75 yaş ve üzeri için, Yola Çıkış Tarihinde, Yola Çıkış Tarihinizden** hemen önceki **180 günlük** dönemde **Sabit ve Kontrol Altına Alınmamış** olan tüm **Önceden Mevcut Durumlar** veya **Tıbbi Durumlar** veya, **Doktorunuzun** yakın gelecekte **Tedavi** gerektireceğini düşündüğü durumlar.

NOT: 30 yaş ve üzeri kişiler için, aşağıdaki durumlarda **Tıbbi Acil Durum** kapsamında sigorta sağlanmaz:

- a) anjininin giderilmesi için haftada birden fazla nitrogliserin alınmasını içeren bir kalp durumu;
- b) ev oksijeni veya oral steroidler (prednizon veya prednizolon) alınması ile tedavi edilen bir akciğer durumu

2. **Ölümcül Hastalıkla** ilgili tıbbi tavsiye ve prognozuna rağmen gittiğiniz **Sigortalı Seyahatinizde** ödediğiniz tıbbi bakım ve hizmetlerin bedelleri.

3. Her türlü **Tedavi:**
 - a) Akut acı veya ağrının hemen giderilmesi için gerekli olmayan;
 - b) **Sizin Ana Vatanınıza** dönene kadar makul bir şekilde ertelenebilen;
 - c) **Sigortalı Seyahatiniz** sırasında **Acil Tedavi** gördüğünüz bir **Tıbbi Durum** için **Tıbbi Durumun** takip eden **Tedavisi**, **Tekrarlanması** veya sonrasında **Tıbbi Durum** için **Acil Tedavi** veya **Hastanede** kalma veya ilgili **Tıbbi Durumlar**.

4. Her tür organ nakli.

5. **Bizden** önceden onay alınmadığı sürece, bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla, kardiyak kateterizasyon, anjiyoplasti veya ameliyat dahil, her tür **Acil** hava ulaşımı, MRI, CAT Scan, cerrahi operasyon, kardiyak işlemler.

6. Bu **Police** özellikle **Ana Vatanınızın** dışında **Hastanede** veya tıbbi **Tedavi** görmek için satın alındığında, **Doktorunuz** tarafından tavsiye edilmiş olup olmadığına bakılmaksızın, bir **Kazayla** ilgili olanlar dahil, tüm tıbbi bakım ve hizmetler için ödenen ücretler.

7. Bir HIV enfeksiyonu veya bağlantılı bir duruma veya AIDS (Kazanılmış İmün Yetmezlik Sendromu) ile ilişkili her tür gider.

8. Cinsel yolla bulaşan hastalıklarla ilişkin her tür gider.

9. Devam eden veya tekrarlanan **Tıbbi Durumlar** için ödenen tutarlar. **Acil Tedavi** ve bakım tamamlandıktan sonra, aynı veya bağlantılı **Tıbbi Durumlar** için başka tazminatlar sigorta kapsamına alınmayacaktır.

Ne Ödüyoruz

Yukarıda sıralanan uygun **Acil** tıbbi giderler için sahip olduğunuz diğer tüm **sigortalardan** sonra kalan **Makul ve Geleneksel** ücretler için, **Plana Göre Maksimum Tazminat Çizelgesi**'nde belirtilen maksimum tazminat tutarına kadar tazmin edirsiniz.

Sizin aynı tazminatları sağlayabilecek olan başka bir sigortanız varsa, **Bize** bu diğer sigortayı bildirmeniz, **Bizim** başka bir sigortacı tarafından ödenebilir tazminatları koordine etme çabamızla işbirliği yapmanız ve başka bir sigortacıdan aldığınız tüm ödemeler için **Bize** geri ödeme yapmanız gerekir.

Bir Tazminat Talebiniz Olduğunda Ne Yapmalısınız

Siz hastaneye yatırılırsanız:

Bu **Police**'nin 10. sayfasında verilen telefon numaralarından **Acil Durum Yardım Sağlayıcısını** arayın. **Sizin** bunu **Hastaneye** yatırılmadan önce veya hayati ya da organ tehlikesi olan bir **Acil Durumu** takip eden **24 saat** içinde yapmanız gerekir.

Sizin veya **Sizin** adınıza hareket eden birinin, **Bize** bulunduğunuz konumdaki tedaviyi yapan tesisten ve **Sizin** yaşadığımız yerdeki **Doktorunuz/Doktorlarınızdan** geçerli olan önceden mevcut zaman dilimi için tüm tıbbi belgelere erişim izni vermeniz gerekir. (Bkz. bu bölümdeki önceden mevcut durum istisnası.)

İlgili tüm tıbbi bilgileri almadan önce, **Biz** bu **Police** kapsamında **Sizin** tazminatlar için uygun olduğunuzu varsayarak, **Sizin Acil Durumunuzu** ele alırız. Eğer daha sonra bir **Police** istisnasının **Sizin** tazminat talebiniz için geçerli olduğuna karar verilirse, **Bizim Sizin** adınıza yapmış olduğumuz herhangi bir ödeme için **Sizin Bize** geri ödeme yapmanız gerekecektir.

Bu hüküm kapsamında tazmin edilmeye hak kazanmak için, tazminat talebinizle birlikte **Siz Bize** aşağıdakileri göndermeniz gerekir:

1. Doldurulmuş Tıbbi Tazminat Talebi Formu;
2. Orijinal makbuzlar veya diğer ödeme delilleri;
3. Ayrıntılı tıbbi belgeler; ve
4. **Sizin** tazminat talebinizi düzgün bir biçimde karara bağlamak için **Bizim** gerekli gördüğümüz başka herhangi bir bilgi.

BAGAJ VE ÖZEL EŞYALAR

Ne Zaman Geçerlidir

Bagajınız ve/veya Özel Eşyalarınız, Sigortalı Seyahatiniz sırasında kaybolursa, çalınır, hasar görürse veya gecikirse. Tazminat toplamda maksimum **800\$**'a kadar sağlanır.

Neleri Kapsıyoruz ve Ne Ödülünüz - Bagaj ve Özel Eşyalar - Kayıp, Çalıntı veya Hasarlı

Bagaj ve/veya Özel Eşyalar, Sigortalı Seyahatiniz sırasında kaybolursa, çalınır veya hasar görürse, satın aldığınız plan için **Plana Göre Maksimum Tazminat Çizelgesi**'nde gösterilen Maksimum Tazminat Tutarına kadar **Biz Size** geri ödemeye yapacağız.

Biz şunlardan daha az tutarda olanı ödeyeceğiz:

1. Yıpranma ve aşınma veya amortisman için ödenek verildikten sonra değiştirme veya onarım bedeli; veya
2. Orijinal satın alma fiyatı.

Her nesne başına maksimum **300\$** ödenebilir.

Aşağıdakiler için her birlikte maksimum **300\$** sınırında ödeme yapılacaktır: Tazminat talebiyle birlikte orijinal faturaların da gönderilmesi şartıyla, mücevher; kol saatleri; ilişkili ekipman dahil kameralar; dürbünler; tamamı veya kısmen gümüş, altın veya platinyumdan oluşan nesnelere; kürkler ve kürk işlenmiş öğeler; cep telefonları; bilgisayarlar ve elektronik ürünler.

Bu tazminat kapsamına ilişkin olarak **Şirketin** yükümlülüğü, **Başvuru** zamanındaki bu **Police**'nin tazminat sınırı ile tek bir sigortalı kişi için herhangi bir **Sigortalı Seyahat** için satın alınan tüm **guard.me** sigorta poliçelerinin toplamında **2.000\$** olması arasında en az tutarda olanı aşmaz.

Bu tazminatın geçerli olması için **Siz** şunları yapmalısınız:

- varsa bir polis raporu sunmak
- **Bagajınızı ve/veya Özel Eşyalarınızı** korumak, saklamak veya geri almak için gereken tüm makul adımları izlemek;
- Kaybetme sırasında polis, otel sahipleri, gemi şirketi, havayolu, tren, otobüs, hava alanı veya diğer istasyon yetkilileri, tur operatörleri veya grup liderleri veya **Bagajınız ve/veya Özel Eşyalarınızı** taşıyan her tür

Taşımacılık Şirketi veya üçüncü tarafa yazılı olarak anında durumu bildirmek ve **Bize** yazılı raporun bir kopyasını göndermek.

Neleri Kapsıyoruz ve Ne Ödülünüz - Bagaj Gecikmesi

Siz, Sigortalı Seyahatinizdeyken Taşımacılık Şirketi bagaja verdiği bagajınızı **12 saatten** daha uzun süre yanlış yönlendirir veya geciktirirse, aşağıdakiler için **Biz** toplamda **100\$** ödeme yapacağız:

1. **Sigortalı Seyahatinizdeyken** gerekli olan giyim eşyaları ve kişisel hijyen ürünlerinin satın alınması veya kiralınması; ve
2. **Sigortalı Seyahatinizin** amacı bir spor müsabakasına katılmaksa ve **Sizin** spor malzemeleriniz bagaja verilen ve geciken bagajlarla birlikteyse, spor ekipmanlarının kiralınması.
3. **Sigortalı Seyahatinizin** boyunca kullanılmak üzere bir tekerlekli sandalye kiralınması.

Bu tazminat **Siz Ana Vatanınıza** döndükten sonra geciken bagajlar için geçerli değildir.

Neleri Kapsıyoruz ve Ne Ödülünüz - Kişisel Para

Sigortalı Seyahatiniz sırasında kişisel paranız çalınır veya kaybolursa **Şirket Size 100\$**'a kadar geri ödeme yapacaktır.

Neleri Hariç Tutuyoruz

Bu **Police**'nin 28.sayfasındaki **Genel İstisnalara** ek olarak, aşağıdakilerden kaynaklanan durumlar sigorta kapsamında değildir ve tazminat ödemesi yapılmaz:

- **Taşımacılık Şirketi**, otel veya **Seyahat Sağlayıcısı** tarafından verilen her tür hizmet dahil, **Taşımacılık Şirketi**, otel veya **Seyahat Sağlayıcı** tarafından ödeme yapılırsa; veya
- Eşya kaybı veya hasarı için **Sizin** sahip olabileceğiniz diğer tüm sigortaların kapsamında belirtilen ödemeler.

Aşağıdakilerin kaybolması veya hasar görmesi durumunda, bu bölüm kapsamında sigorta sağlanmaz:

1. Hayvanlar;
2. Otomobil ve otomobil ekipmanı; uçak; **Taşımacılık Şirketine** bagaj olarak verildiği zamanlar haricinde bisikletler; tekneler veya diğer araçlar veya taşıma araçları; treylerler; motorlar;
3. Aşağıdaki özel eşyalar:
 - a) güneş gözlükleri (reçeteli veya -reçetesiz), kontak lensler;
 - b) takma dişler; diş köprüleri, diş telleri, işitme cihazları, protez uzuvlar, reçeteli ilaçlar;
 - c) anahtarlar, para, kredi kartları, biletler ve belgeler (işbu belgede sigorta kapsamında olduğu belirtilenler hariç), pullar, tahviller;
 - d) kullanıldığı sırada kayba uğranılırsa spor ekipmanı;
 - e) söz konusu biletleri yeniden basmak için gereken idari ücretler hariç **Sigortalı Seyahatiniz** için gereken seyahat biletleri;
4. Ev eşyaları ve mobilya, antikalar ve koleksiyon nesnelere;
5. Her tür tütün ürünü dahil, dayanıksız veya tüketilebilir nesnelere;
6. Ticaret, iş veya gelir yaratmak için kullanılan eşyalar;
7. Her tür kayıp veya bozuk verinin onarılması için ödenen her tür gider dahil, bilgisayar yazılımları;
8. **Yola Çıkış Tarihinizden** önce yük olarak sevk edilen veya nakledilen eşyalar;
9. Başboş bırakılan bir araçta bagaja kilitlemeyen veya kilitle bir bagajı olmayan araçlarda görünen yerde bırakılarak çalınan eşyalar;
10. Kusurlu malzeme veya işçilik, normal yıpranma veya aşınma, kademeli bozulma, gizli kusur veya mekanik arıza yüzünden hasar gören eşyalar;
11. Elektrikli cihazların veya aletlerin hasar görmesine veya tahrip olmasına neden olan elektrik kıvılcımı dahil elektrik akımından hasar gören eşyalar;
12. Gümrük veya diğer yetkililer tarafından **Bagajınıza ve Özel Eşyalarınıza** el konulması, alıkoyması, istenmesi veya imhası nedeniyle hasar gören eşyalar;

13. Tazminat talebiyle birlikte orijinal faturaları gönderilmeyen ve **Sigortalı Seyahatiniz** sırasında satın alınan ürünler;
14. Bir **Taşımacılık Şirketine** verilen mücevher, değerli taşlar, kol saatleri; ilişkili ekipman dahil kameralar; tamamı veya kısmen gümüş, altın veya platinyumdan oluşan nesnelere; kürk ve kürk işlenmiş öğeler; cep telefonları; bilgisayarlar ve diğer dijital veya elektronik ürünler;
15. Yangın nedeniyle veya taşıdıkları aracın geçirdiği bir **Kazadan** kaynaklanmadığı sürece, hassas nesnelere kırılması veya çizilmesi nedeniyle hasar gören eşyalar;
16. Herhangi bir ev sahibi veya kiracı paketi poliçesi kapsamında sigortalı olan eşyalar;
17. Başiboş bırakılan tüm bagaj veya eşyalar;
18. Hata, ihmal veya değer kaybı nedeniyle yaşanan sıkıntılar;
19. Gizemli yok olma.

Bir Tazminat Talebiniz Olduğunda Ne Yapmalısınız

Bagajınız veya Özel Eşyalarınızın kaybolması, çalınması, hasar görmesi veya gecikmesi nedeniyle bu hüküm kapsamında tazmin edilmeye hak kazanmanız için, **Sizin Bize** aşağıdakileri göndermeniz gerekir:

1. tazminat talep edilen her öğe için mülkiyet belgesi ve orijinal fatura;
2. söz konusu kaybolma, hasar ve gecikmeden sorumlu olan **Taşımacılık Şirketi** veya diğer tüm taraflardan bildirimler veya diğer belgeler;
3. söz konusu kaybın kanıtı olarak ayrıntılı, imzalı ve yeminli bir beyan;
4. gerekli satın almalar veya geri ödemeler için orijinal faturalar;
5. bu hüküm altında sigorta kapsamında olan her tür kayıp için tüm polis raporları veya diğer tür raporlar; ve
6. **Sizin** tazminat talebinizi düzgün bir biçimde karara bağlamak için **Bizim** gerekli gördüğümüz başka herhangi bir bilgi.

PASAPORT/SEYAHAT VİZESİ

Ne Zaman Geçerlidir

Sigortalı Seyahatiniz sırasında **Ana Vatanınız** dışında pasaportunuz ve/veya seyahat vizeniz kaybolursa veya çalınırsa.

Neleri Kapsıyoruz ve Ne Ödülünüz

Aşağıdakiler için **Biz Size** maksimum **500\$**'a kadar geri ödeme yapacağız:

1. Pasaport ve/veya seyahat vizesi yenileme için ödenen tutarlar; ve
2. Bu yenileme belgelerini beklemeye ilişkin ilave seyahat konaklaması ve yemekleri.

Neleri Hariç Tutuyoruz

Bu **Poliçe**'nin 28.sayfasındaki **Genel İstisnalara** ek olarak, aşağıdakilerden kaynaklanan durumlar sigorta kapsamında değildir ve tazminat ödemesi yapılmaz:

1. Çalma eylemi şuralarda gerçekleşirse:
 - a. Kilitli başiboş bırakılmış bir araç ve belgeler görünmeyen bir yerde saklanmamış;
 - b. Yerel saatle 21.00 ile 09.00 arasında başiboş bırakılan bir araç.
2. Gümrük veya başka görevliler veya yetkililerin el koyması veya alıkoymasından kaynaklanan kayıp, tahrip veya hasar.

Bir Tazminat Talebiniz Olduğunda Ne Yapmalısınız

Bu hüküm kapsamında tazmin edilmeye hak kazanmak için, **Sizin Bize** aşağıdakileri göndermeniz gerekir:

1. Söz konusu kaybın kanıtı olarak ayrıntılı, imzalı ve yeminli bir beyan;
2. Bu hüküm altında sigorta kapsamında olan her tür kayıp için bir polis raporu; ve
3. **Sizin** tazminat talebinizi düzgün bir biçimde karara bağlamak için **Bizim** gerekli gördüğümüz diğer tüm bilgiler.

SEYAHAT BİLETLERİ

Ne Zaman Geçerlidir

Sigortalı Seyahatiniz sırasında **Sigortalı Seyahatiniz** için **Sizin** peşin ödeme yaparak satın aldığınız, iadesiz uçak, otobüs veya tren biletleriniz veya geçiş kartlarınız kaybolur veya çalınırsa.

Neleri Kapsıyoruz ve Ne Ödülünüz

Sigortalı Seyahatinizin devam etmesini sağlamak üzere, bu biletlerin yenilenme ücretleri için **Biz Size** maksimum **250\$**'a kadar geri ödeme yapacağız.

Neleri Hariç Tutuyoruz

Bu **Poliçe**'nin 28. sayfasındaki **Genel İstisnalara** ek olarak, aşağıdakilerden kaynaklanan durumlar sigorta kapsamında değildir ve tazminat ödemesi yapılmaz:

1. Her tazminat talebinin ilk **50\$**'ı;
2. Çalma eylemi şuralarda gerçekleşirse:
 - Kilitli başiboş bırakılmış bir araç ve belgeler görünmeyen bir yerde saklanmamış;
 - Yerel saatle 21.00 ile 09.00 arasında başiboş bırakılan bir araç.

Bir Tazminat Talebiniz Olduğunda Ne Yapmalısınız

Bu hüküm kapsamında tazmin edilmeye hak kazanmak için, **Sizin Bize** aşağıdakileri göndermeniz gerekir:

1. Söz konusu kaybın kanıtı olarak ayrıntılı, imzalı ve yeminli bir beyan;
2. Bu hüküm altında sigorta kapsamında olan her tür kayıp için bir polis raporu; ve
3. **Sizin** tazminat talebinizi düzgün bir biçimde karara bağlamak için **Bizim** gerekli gördüğümüz diğer tüm bilgiler.

KAZA SONUCU ÖLÜM VE UZUV KAYBI

Ne Zaman Geçerlidir

Sigortalı Seyahatiniz sırasında seyahat ederken **Siz** bir **Yaralanma** yaşarsanız.

Neleri Kapsıyoruz

Sigortalı Seyahatiniz sırasında **Sizin** kontrolünüz dışında meydana gelen, harici, şiddetli, ani veya beklenmeyen olaylardan kaynaklanan bir durumun neden olduğu ani bir bedensel **Yaralanma** için sigorta kapsamındasınız.

MARUZ KALMA VE KAYBOLMA

Söz konusu kaybolma bu **Poliçe** kapsamında başka bir şekilde ödenebiliyorsa, kapsamda olan bir **Kaza** nedeniyle çevresel şartlara maruz kalarak hayat kaybı.

Aşağıdakilerden sonraki bir yıl içinde **Sizi** bulamazlarsa:

- a) **Sigortalı Seyahatiniz** sırasında **Sizin** bindiğiniz taşıma aracının kaybolması, batması veya parçalanması; veya
- b) **Sigortalı Seyahatiniz** sırasında **Sizin** içinde olduğunuz bir binanın yıkılması;

Bir **Kazanın** neden olduğu bir **Yaralanmadan** kaynaklanan can kaybına uğramış sayılacaksınız.

Neleri Hariç Tutuyoruz

Bu **Poliçe**'nin 28. sayfasındaki **Genel İstisnalara** ek olarak, aşağıdakilerden kaynaklanan durumlar sigorta kapsamında değildir ve tazminat ödemesi yapılmaz:

1. **Sigortalı Seyahatinizin** başlamasından önce mevcut olan rahatsızlık veya her tür fiziksel özür, sakatlık veya **Hastalık**;
2. Herhangi bir **Taşımacılık Şirketinde** pilot, operatör veya mürettebat olarak seyahat etmek; veya
3. Herhangi bir **Terör Eylemi**.

Ne Ödüyoruz

Kapsamdaki bir kayıp meydana geldiğinde **Plana Göre Maksimum Tazminat Çizelgesi**'nde gösterilen maksimum tutar veya tazminatta diğer şekilde belirtilen tutara kadar **Siz** sigorta kapsamındasınız.

Kayıplar	Maksimum Ödenebilir Tazminat
Hayat	25.000\$
İki El veya İki Ayak	25.000\$
İki Gözde Tam Görme Kaybı.....	25.000\$
Bir El ve Bir Ayak	25.000\$
Bir El ve Bir Gözde Tam Görme Kaybı	25.000\$
Bir Ayak ve Bir Gözde Tam Görme Kaybı	25.000\$
Tam ve Geri Döndürülemez Konuşma veya İşitme Kaybı	25.000\$
Bir El ve Bir Ayak	12.500\$
Bir Gözde Tam Görme Kaybı.....	12.500\$

Bu kapsam altında bir tazminatın ödenebilir olması için, **Kazanın Sigortalı Seyahatiniz** sırasında meydana gelmiş olması gerekir ve bundan kaynaklanan **Yaralanma** veya can kaybının **Kazadan** sonraki **365 gün** içinde meydana gelmiş olması gerekir.

Aşağıdaki şekilde bir taşıta binmeden kaynaklanan bir **Yaralanmanın** sonucu olarak **Sizin** vefat etmeniz durumunda:

- a) herhangi bir toplu taşımada ücret ödeyen bir yolcu olarak; veya
 - b) aşağıdakilerden herhangi birinde olan, binen veya inen bir yolcu olarak (pilot, operatör veya mürettebat olarak değil):
 - i) **Ticari Havayolu** tarafından yönetilen bir uçak;
 - ii) **Sizi** doğrudan veya zaman kaybetmeden **Ticari Havayolu** tarafından kullanılan hava alanlarına götürmek için yolcu taşımacılığı için kara taşımacılığı ruhsatına sahip bir taşıt; veya
 - iii) bu **Police** kapsamındaki bir uçak yerine ücretini hava taşıyıcısının ödeyerek sağladığı bir kara veya su taşıtı,
- can kaybı tazminatı **50.000\$**'a çıkarılır

Yukarıda kullanılan şekildeki kayıplara istinaden:

1. El veya ayak: El veya ayağın, bilek ekleminden veya daha üstünden tamamen ve kalıcı olarak ayrıldığı anlamına gelir;
2. Görme yeteneği: Görme yeteneğinin tamamen ve geri döndürülemez şekilde kaybedildiği anlamına gelir.

Herhangi bir **Kazada** birden fazla kayıp meydana gelirse, **Biz** yukarıda belirtilen tazminatlardan sadece en büyüğü için ödeme yapacağız. Yukarıda belirtilmeyen kayıplar için tazminat ödenmez.

Sizin Şirketimizden kaç tane geçerli police satın aldığınıza bakılmaksızın, **Seyahat Kazası/Uçuş Kazası/Kaza Sonucu Ölüm ve Uzun Kaybı için Şirketimiz** tarafından yapılan tüm polişeler kapsamında, her türlü tek bir olay sonucunda **Sizin** sigortalanabileceğiniz maksimum tutar, toplamda **500.000\$**'la sınırlıdır. **500.000\$** üzerinde satın alınan tüm tutarlar talep üzerine iade edilecektir.

Şirketin bu **Police** kapsamında ve her türlü tek bir olaya ilişkin **Seyahat Kazası/Uçuş Kazası/ Kaza Sonucu Ölüm ve Uzun Kaybı için Şirket** tarafından yapılan diğer tüm sigorta polişeleri kapsamındaki maksimum yükümlülüğü, toplamda **12.000.000\$**'la sınırlıdır, ve bu tutar tazminat almaya hak kazanan tüm tazminat talebi sahipleri arasında orantılı olarak dağıtılacaktır. Ayrıca, bu tazminat kapsamında, bir takvim yılında meydana gelen birden fazla olaya ilişkin olarak, **Şirketin** bu **Police** kapsamında ve **Seyahat Kazası/Uçuş Kaza Sigortası/Kaza Sonucu Ölüm ve Uzun Kaybı** için **Şirket** tarafından yapılan diğer tüm polişeler kapsamındaki maksimum yükümlülüğü, toplamda **24.000.000\$**'la sınırlıdır.

Bir Tazminat Talebiniz Olduğunda Ne Yapmalısınız

Bu hüküm kapsamında tazmin edilmeye hak kazanmak için, **Siz** veya **Sizin** adınıza hareket eden birinin **Bize** aşağıdakileri göndermesi gerekir:

1. Doldurulmuş Tıbbi Tazminat Talebi Formu;
2. Ayrıntılı tıbbi belgeler;

3. Söz konusu kaybın kanıtı olarak ayrıntılı, imzalı ve yeminli bir beyan; ve
4. **Sizin** tazminat talebinizi düzgün bir biçimde karara bağlamak için **Bizim** gerekli gördüğümüz diğer tüm bilgiler.

GÜVENLİK TAHLİYESİ

Ne Zaman Geçerlidir

Sigorta kapsamı, bu **Police**'nin **Kapsama Dönemi** sırasında **Ana Vatanınız** dışında meydana gelen, aşağıda belirtilen durumlarda geçerlidir.

Neleri Kapsıyorduz

Bu **Police** aşağıdaki durumlarda, **Ev Sahibi Ülke/Ülkeden** en yakın güvenli yere acil tahliye edilmenizi güvence altına almaktadır:

1. **Ev Sahibi Ülkenin** tanınan hükümetinin yazılı izniyle istenmeyen kişi ilan edilir ve de **Ev Sahibi Ülkeden** kovulduğunuzda;
2. Yetkililer **Ana Vatanınızın** veya **Ev Sahibi Ülkenin** vatandaşlarının **Ev Sahibi Ülkeden** ayrılmasını tavsiye eden bir bildirim yayınlarsa, veya **Ev Sahibi Ülkeyle** ilgili siyasi veya askeri olaylar meydana geldiğinde;
3. **Ev Sahibi Ülkenizde** doğal bir afet meydana geldikten sonraki **7 gün** içinde **Ev Sahibi Ülkenizin** hükümeti **Sizin** bulunduğunuz konumu yaşamaya elverişsiz veya tehlikeli afet bölgesi ilan ettiğinde. İşbu belgede kullanılan doğal afet, fırtına (rüzgar, yağmur, kar, dolu, şimşek, toz veya kum), deprem, sel, volkanik patlama, kontrol edilemeyen yangın veya benzer olaylar anlamına gelmektedir;
4. Üçüncü bir şahıs tarafından **Size** yapılan doğrulanmış bir fiziksel saldırı veya doğrulanmış bir fiziksel saldırı tehdidi;
5. **Sizin** kaçırılmanız veya **Sizin** için yerel/uluslararası makamlarda kayıp kişi bildirisi bulunması;

Aşağıdakiler için tazminat ödenir:

1. **Bizim** tarafımızdan belirlenen şekilde **Sizin** en yakın güvenli ve kabul edilebilir konuma ulaştırılmamız. Güvenli konumlar şunlardır:
 - a) **Sizin** güvende olduğunuz bir yer;
 - b) **Sizin Ana Vatanınıza** ulaşma erişiminiz olan bir yer; ve,
 - c) **Sizin** gıda ve geçici konaklamaya erişiminiz olan bir yer;
2. **Bizim** tarafımızdan belirlenen şekilde, ilk güvenlik tahliyesini takip eden **14 gün** içinde, eğer güvenliyse **Ev Sahibi Ülkeye** veya **Sizin Ana Vatanınıza** geri dönme ulaşımınız;
3. **Sizin** kaçırılmanız veya **Sizin** için yerel ve uluslararası makamlarda kayıp kişi bildirisi bulunması durumunda, **Bizim** tarafımızdan seçilen bir güvenlik danışmanının danışmanlık hizmetleri.

Tüm seyahat giderlerinin **Bizim** tarafımızdan onaylanması ve düzenlenmesi gerekir. **Bizim** takdirimize bağlı olarak, ekonomi sınıfı toplu taşıma, özel uçak, kara ve/veya deniz ulaşımı dahil hangi kaynaklar mevcutsa **Biz** onları kullanacağız. **Ana Vatana** dönüş, aşağıdakilerden daha az olanı içerecektir:

1. Mümkün olan durumlarda mevcut biletlerin değişiklik ücretleri; veya
2. Yeni biletlerin satın alınması.

Güvenlik tahliyesinden (**14**) gün sonra **Biz Sizi Ana Vatanınıza** göndermeye veya güvenliyse **Ev Sahibi Ülkenize** geri döndürmeye karar verirse ve **Siz** bulunduğunuz yerde kalmayı seçerseniz, **Güvenlik Tahliyesi** kapsamındaki tazminatlar geçerliliğini kaybeder. **Police**'nin diğer tüm tazminatları, aşağıdaki tarihlerden en erkenine kadar yürürlükte kalmaya devam edecektir:

1. Bu **Police**'nin 7. sayfasında belirtildiği gibi **Sigorta Kapsamının Sona Erdiği Tarihte**; veya,
2. **Sizin** uygun bir kişi durumunda olmanızın sona erdiği tarihte.

Biz veya **Acil Durum Yardım Sağlayıcımız** ulaşım hizmetlerinin kullanılabilirliğinden sorumlu değildir. Tehlikeli veya saldırgan koşullar nedeniyle güvenlik tahliyesinin zorlaştığı durumlarda, güvenli tahliye mümkün olana veya tehlike durum bitene kadar **Biz Sizinle** iletişimde kalmaya devam etmeye çalışacağız.

Neleri Hariç Tutuyoruz

Bu **Police** aşağıdakilerin neden olduğu veya aşağıdakilerden kaynaklanan hiçbir kaybı kapsamamaktadır:

1. **Siz** tazminat talebine neden olan olayın katılımcısı olduğunuzda;
2. **Sizin** sahte, hileli veya yasadışı eyleminiz;
3. **Ev Sahibi Ülkenizde** veya **Ana Vatanınızda** kanunları ihlal etmeniz;
4. **Sizin** gereken seyahat belgelerini ve vizelerini sürdürmemeniz veya bulundurmamanız;
5. Her tür yaygın, yöresel veya salgın hastalık veya global salgın; veya,
6. Bu sigortanın başlama tarihinden önce **Ev Sahibi Ülkenizde** mevcut olan riskler ve hadiseler.

Aşağıdaki durumlarda **Güvenlik Tahliyesi** giderlerini ve ücretlerini ödemeyeceğiz:

1. Başka herhangi bir kaynaktan alınabiliyorsa;
2. Cenazelerin geri gönderilmesiyle ilişkiyse;
3. Fidyeye şeklinde ödenecek paralarla ilişkiyse;
4. **Ev Sahibi Ülkenizdeki** yetkililerin **Ana Vatanınızdaki** veya **Ev Sahibi Ülkenizdeki** vatandaşlara **Ev Sahibi Ülkeden** ayrılmayı tavsiye eden bir bildiri yayınlamasının ardından **30 günden** fazla süre geçtikten sonra **Siz Bizi Güvenlik Tahliyesi** için aradığınızda; veya,
5. Amerika Birleşik Devletleri'nin ekonomik ambargo veya ticari yaptırım uyguladığı bir **Ev Sahibi Ülkede** meydana geldiye.

Ne Yapmalısınız

Bu bölüm kapsamında tazmin edilmeye hak kazanmak için, **Police**'nin bu bölümünde belirtilen bir olayın meydana geldiği sırada **Sizin Acil Durum Yardım Sağlayıcısını** aramanız gerekir. **Acil Durum Yardım Sağlayıcısına** bu **Police**'nin 10. sayfasında bulunan telefon numaralarından ulaşabilirsiniz.

GENEL İSTİSNALAR (Güvenlik Tahliyesi için Geçerli Değildir)

Bu istisnalar **Güvenlik Tahliyesi** hariç, bu **Police**'nin tüm bölümleri için geçerlidir. Aşağıdaki durumlarda, sigorta geçerli değildir ve bunlardan kaynaklanan tazminat talepleri için tazminat ödenmeyecektir:

1. **Sizin** veya **Seyahat Arkadaşınızın** bu sigortayı satın alma tarihinde haberdar olduğunuz ve **Sigortalı Seyahatinizin** iptal edilmesine veya seyahatten vazgeçilmesine neden olabilecek herhangi bir olay;
2. Herhangi bir nedenle, **Sigortalı Seyahatinizden** keyif almamanız dahil, her tür dolaylı kayıp;
3. Acil Tıp Hizmetleri altında belirtilen durumlar (No. 5 **Psikiyatri Hizmeti Ücretleri** ve No. 6 **Hastanede Psikiyatri Servisine Yatış**, sayfa 17) bunun dışında kalır. Bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla, **Sizin** stres, endişe ve depresyon dahil, zihinsel veya ruhsal bozukluklarınız; psikoz, şizofreni ve büyük afektif ruh hali bozuklukları gibi büyük psikiyatrik hastalıklar;
4. Her tür isteğe bağlı tıbbi **Tedavi**;
5. Seyahat İptali/Seyahat Kesintisi bölümünde açıklananlar hariç: **Sigortalı Seyahatiniz** sırasında normal süreçte hamilelik veya doğum; beklenen doğum tarihinden önceki 9 hafta içinde hamilelik veya doğum komplikasyonları; isteyerek yapılmış kürtaj; veya doğum yapma;
6. Bir tazminat talebine neden olan duruma doğrudan veya dolaylı olarak neden olan, **Sizin** tarafınızdan kullanılan uyuşturucu, alkol veya herhangi bir ilaç kullanımı;
7. **Sizin** intihar etmeniz, intihara teşebbüs etmeniz veya kendinize yaptığınız diğer her türlü **Yaralanma**;
8. **Sizin Aşırı Aktivitelere** katılmanız;

9. **Sizin** düzenlenen profesyonel spor aktivitelerine katılmanız;
10. Halka açık yollarda veya yol dışında veya özel mülkte sürüp sürmediğinize bakılmaksızın, **Sizin** bir motosiklet, mopet veya skuter sürmeniz (**Sizin** geçerli ve uygun bir ehliyetinizin olması durumu hariçtir);
11. **Sizin** hız veya dayanıklılık yarışlarında sürüş, binicilik yapmanız veya bunlara katılmanız;
12. Bir **Taşıyıcılık Şirketi** tarafından yapılan bir uçuşta ücret ödeyen bir yolcu olmanın haricinde, bir uçağı veya herhangi bir hava destekli cihazı pilot olarak kullanmanız;
13. Bu sigortayı etkileyen herhangi bir konuyla bağlantılı veya bu sigorta kapsamında herhangi bir tazminat talebinde bulunulmasıyla ilişkili olan dolandırıcılık, saklama veya kasti yanlış beyan;
14. **Sizin** bir suç veya kötü niyetli fiile katılmanız;
15. Bir ayaklanma veya isyana katılma;
16. Seyahat İptali bölümünde belirtilenin haricinde (No. 19 **Terör Eylemi** sayfa 14), savaş veya savaş eylemi (ilan edilen veya edilmeyen), istila, yabancı düşman eylemi, düşmanlıklar, iç savaş, ayaklanma, devrim, isyan veya askeri ayaklanma veya zorla elde edilen güç;
17. Nükleer yöntemlerle yapılan **Terör Eylemi** ve biyolojik, kimyasal ve/veya biyo-kimyasal cisimler ve maddelerin yayılmasıyla yapılan terörizm;
18. Silahlı kuvvetlere katılma;
19. **Ana Vatanınız** tarafından, **Yürürlük Tarihinizden** önce, **Sizin** seyahat programınızda gösterilen şekilde, **Sigortalı Seyahatinizdeki** herhangi bir destinasyon ülkesi, bölgesi veya şehri için yürürlükte olan veya olmaya devam eden seyahat uyarılarına ilişkin olaylar; veya
20. Radyoaktif madde veya nükleer yakıt veya atıktan kaynaklanan **Kirlenme**.

GENEL POLİÇE HÜKÜMLERİ

Hakların Devri: Üçüncü bir taraf nedeniyle **Siz** bir kayba uğrarsanız, **Size** veya **Sizin** adınıza ödenecek tüm tazminatlar için üçüncü tarafa karşı rücu haklarınızı **Şirketin** devretme hakkı vardır ve söz konusu ödemeleri tazmin etmek için masraflar kendine ait ve **Sizin** adınıza olmak üzere, gereken belgeleri düzenleyecek ve üçüncü tarafa karşı yasal yollara başvuracaktır. **Siz** kayba uğradıktan sonra **Şirket**'in tazmin edilme haklarını etkileyecek şekilde yasal takip başlatmamalı veya herhangi bir belge düzenlememelisiniz.

Mevcut Kanunlara Uyuma: Bu **Police**'nin düzenlendiği Ontario, Kanada bölgesindeki kanunla çatışan bu **Police**'nin tüm hükümleri, söz konusu kanunun minimum şartlarına uymak üzere işbu belgede düzeltilir. Diğer tüm açılardan, bu **Police**'nin şartları ve hükümleri geçerli olacaktır.

Otopsi: **Sizin** vefat etmeniz durumunda, otopsilere ilişkin geçerli her tür kanuna tabi olmak kaydıyla, **Şirket** bir muayene veya otopsi yapılmasını talep edebilir.

Para Birimi: Bu **Police** kapsamındaki tüm primler ve tazminatlar, Amerika Birleşik Devletleri para biriminde, a) Kanada'daki tescilli herhangi bir bankanın en son hizmet tarihinde belirlenen döviz kuru veya b) Hizmet sağlayıcıya ödemenin yapıldığı tarih baz alınarak ödenir.

Prim İadesi: Sayfa 2'deki "**10 Günlük İnceleme Hakkı**" hariç, prim iadesi yapılmaz. Bu **Police** devredilemez.

Sözleşmede bulunan tüm hükümlere rağmen, bu sözleşme, kaza ve hastalık sigortası sözleşmelerine ilişkin Sigorta Kanununun zorunlu koşullarına tabidir.

Saklama ve Yalan Beyan: Bir kayıp yaşanması öncesinde, sırasında veya sonrasında, bu **Police** ile bağlantılı herhangi bir **Maddi Gerçek** veya durumun saklanması veya yalan beyan edilmesi durumunda, sigortanın tamamı geçersiz olacaktır.

Sorumluluğun Sınırlandırılması: **Şirketin** bu **Police** kapsamındaki yükümlülüğü sadece uygun tazminatların ödenmesiyle sınırlıdır. Bu **Police** kapsamında ödeme yaptıktan sonra **Şirket**, hiçbir **Tedavi** veya hizmetin mevcudiyeti, kalitesi, sonuçları veya neticeleri veya **Sizin** bu **Police** şartları kapsamındaki herhangi bir **Tedavi** veya hizmeti almamanızın sorumluluğunu üstlenmez.

Sözleşme Değişiklikleri: Bu **Police**, **Sizin** ile **Bizim** aramızda yasal bir sözleşmedir. Her tür tasdik ve ekler sözleşmenin tamamını oluşturur. Bu **Police**'de yapılan hiçbir değişiklik **Bizim** görevlerimizden biri tarafından yazılı olarak onaylanana kadar geçerli değildir. Hiçbir acentenin bu **Police**'yi değiştirme veya hükümlerinden herhangi birinden feragat etme hakkı yoktur.

Tazmin Edilme Hakkı: Sigortaya uygun olmadığınız tespit edilirse, bir tazminat yanlışlıkla ödenirse, ödeme bu **Police** kapsamında izin verilen tutarın üzerine yapılırsa, bir tazminatın geçersiz olduğu tespit edilirse veya tazminat tutarları herhangi bir **Police** hükmü uyarınca azaltılırsa, **Şirket**, **Sizin** adınıza tıbbi hizmet sağlayıcılara veya diğer taraflara ödediği tutarı **Sizden** alma veya **Sizden**, **Sizin** mal varlığınızdan veya ödemenin yapıldığı her tür kurum, sigortacı veya kişiden geri ödeme isteme hakkına sahiptir.

Tazminatların Koordinasyonu: Bu **Police** ve diğer kaynaklardan yapılan ödemelerin yüklenilen ve ödemeye hak kazanan giderlerin **%100**'ünü aşmaması için, **Şirket** bu **Police** kapsamında ödenebilir tazminatlarla diğer **Police** veya planlarla **Size** ödenebilen diğer tazminatları koordine edecektir.

Tazminatların Temliki: **Şirketin** bu **Police** kapsamında **Size** veya **Sizin** adınıza giderler veya tazminatlar ödediği durumlarda, **Şirketin** masraflar kendisine ait olmak üzere, bu ödemeleri aynı tazminatları veya geri ödemeleri sağlayan herhangi bir uygun kaynaktan veya sigorta **Police**'sinden veya plandan geri alma hakkı bulunur. Bu **Police** aynı zamanda **Şirketin** uygun ödemeleri söz konusu taraflardan **Sizin** adınıza almasına, ciro etmesine ve pazarlık etmesine olanak vermektedir. **Şirket** herhangi bir devlet veya özel sağlık sigortası planından, herhangi başka bir sigortacıdan veya diğer herhangi bir tazminat kaynağından **Şirket** için ödeme aldığı anda, ödemeyi yapan ilgili tarafın tazminat talebine ilişkin başka yükümlülüğü kalmaz.

Tıbbi Kayıtlar: Bir tazminat talebi olması durumunda, **Sizin** tazminatlarınıza ilişkin her tür ve tüm tıbbi kayıtlar veya belgeler için her tür ruhsatlı **Doktor**, **Diş Hekimi**, tıp doktoru, **Hastane**, klinik, sigortacı, birey, kurum veya **Sizin** tazminatınızın geçerliliğiyle ilgili başka bir hizmet sağlayıcıya erişim sağlamayı **Siz** kabul ederseniz ve **Biz** de bunları inceleme hakkımızı saklı tutarız.

Tıbbi Muayene: Tazminat talebi yapılması durumunda, **Şirket Sizin** tıbbi olarak muayene edilmeniz hakkını saklı tutar.

Yeminli Beyanlar: **Bizim**, tazminat belgelerinin yeminli olarak beyan edilmesini ve gönderilen herhangi bir tazminat belgesine ilişkin olarak **Sizin** yemin altında incelenmenizi isteme hakkımız vardır.

Bu **Police**'de bağlamda aksi açık olarak belirtilmediği sürece, tekil olarak kullanılan kelimeler ve terimler çoğul olarak, çoğul kullanılanlar da tekil olarak da yorumlanmalıdır.

Acil Durum Yardım Sağlayıcısı, Kapsama Dönemi sırasında bu **Police**'deki **Acil Durum** telefonlarını aradığınızda günün **24 saati**, yılın **365 günü** **Size** sağlanan hizmet anlamına gelir.

Acil Durum, beklenmeden meydana gelen ve mevcut hayat veya sağlık tehlikesini önlemek veya azaltmak için derhal **Tedavi** gerektiren **Hastalık** veya **Yaralanma** anlamına gelir. Tıbbi kanıtlar, **Sizin Ana Vatanınıza** dönebilecek veya **Sigortalı Seyahatinize** devam edebilecek durumda olduğunuzda işaret ettiğinde **Acil Durum** ortadan kalkar.

Aile Üyesi şu anlamlara gelir: **Eş**, ebeveyn, yasal vasi, üvey-ebeveyn, büyükbaba veya büyükanne, torun, dünürler, öz veya evlatlık çocuk, üvey çocuk, erkek kardeş, ağabey, kız kardeş, abla, üvey erkek kardeş/ağabey, üvey kız kardeş/abla, teyze, hala, amca, dayı, kız yeğen, erkek yeğen veya **19 yaş** altındaki bekar ve bakmakla yükümlü olduğunuz çocuklar için işe alınan **Bakıcı**.

Ana Vatan, Sigortalı'nın daimi olarak yaşadığı ülke anlamına gelir.

Aşırı Aktiviteler, aşağıdakilerden herhangi birine katılmak anlamına gelir: Yer çekimine karşı atlama, saldıma kursu, çatışma canlandırması, elastik halatla atlama (bungee jumping), kanyondan geçme, kanyona inme, kayalı kıyıları geçme (coastering), planörçülük, boğaz sallanması (gorge swinging) veya kanyon sallanması, boğaz yürüyüşü, yelken kanat ile uçma, yüksekte dalış, atla atlama (polo değil), avcılık, hidro hız yapma (hydro speeding), uçurtma sörfü, microlight ile uçma, mountainboard yapma, deve kuşuna binme veya deve kuşuyla yarışma, paraşütle atlama, yamaç paraşütü yapma, parapent ile uçma, kara veya kar üzerine paraşütle inme, dörtlü bisiklete binme, kaya itme (repelling), kaya tırmanışı (dağcılık değil), alp tırmanışı (rock scrambling), kum yelkeni yapmak, tüple dalış (diplomalı olunması halî ve 39,624 metreden (130 ft.) derine dalınmadığı durumlar hariçtir), köpek balıklarıyla dalma, hava dalışı, skydiving, yörüngesel ve alt yörüngesel uzay uçuşu yapma, mağaraları keşfetme, yüksek gemide çalışma, via ferrata tırmanışı, ağırlıksız atlama, akarsu veya yeraltı sularında rafting yapma (5 ila 6. dereceler), karasuları dışında yatçılık yapma (yarışma veya mürettebatta olma).

Bagaj ve/veya Özel Eşyalar, seyahat eden kişilerin seyahat sırasında kişisel kullanımları için genelde yanlarında taşıdıkları, kişinin giydiği kıyafetler ve diğer özel eşyalar dahil, zaruri veya süsleme amaçlı ya da kişisel rahatlık için olan eşyalar anlamına gelir.

Bakıcı, yükümlü olduğunuz kişi veya kişilerin sağlığı konusunda güvenilen ve eksikliği halinde yerine başkasının makul bir şekilde getirilemeyeceği tam zamanlı daimi kişi anlamına gelir.

Başvuru, guard.me tarafından bu sigortaya başvurmak için sağlanan yazdırılmış form, bilgisayar çıktısı, fatura veya belge ya da başvuru sahibi **guard.me** aracılığıyla elektronik olarak bu sigortayı satın alırken tamamlanması gereken çok adımlı işlem anlamına gelir. **Başvuru, Sizin** satın aldığınız sigorta kapsamını onaylar, **Sigortalı Seyahatinizin Yola Çıkış Tarihi, Yola Çıkış Noktası ve Dönüş Tarihi**'ni belirler ve **Police** sözleşmesinin ayrılmaz bir parçasını oluşturur.

Bilet Ücreti, herhangi bir Uluslararası Hava Taşımacılığı Birliği taşıyıcısında en düşük tek kişilik koltuk bilet ücreti anlamına gelir.

Çocuklar ("Çocukların Dönüşü ve Refakatçi" tazminatı açısından) **Sizin** bakmakla yükümlü olduğunuz, sigortalı ve bekar olan, **Sigortalı Seyahatinizde Sizinle** seyahat eden veya **Size** katılan ve **19 yaş** altında olan kişiler anlamına gelir.

Destinasyondaki Ev Sahibi, Sizin Sigortalı Seyahatinizin çoğunluğu için, ticari tesisler haricinde, sürekli ikamet adresinde gece konaklamayı ayarladığımız kişi anlamına gelir.

Diş Hekimi, diş hizmetlerinin gerçekleştirildiği yerde diş hekimliği yapmak için yasal olarak ruhsat almış kalifiye bir diş doktoru anlamına gelir, ancak bu kişi **Sigortalı, Seyahat Arkadaşı** veya **Aile Üyesi** olamaz.

Doğal Afet, sel, kasırđa, hortum, deprem, volkanik patlama veya kar fırtınası dahil, doğal nedenlerden kaynaklanan felaket anlamına gelir.

Doktor, Sizin, bir **Seyahat Arkadaşınızın** veya **Aile Üyenizin** haricinde, tıbbi hizmetlerin verildiği yerde tıp uygulaması yapmak, tıbbi **Tedavi** ve/veya ruhsatı kapsamında ameliyat yapmak için yasal olarak ruhsatlandırılmış kalifiye kişi anlamına gelir.

Dönüş Tarihi, Başvurunuzda gösterilen ve **Yola Çıkış Noktanıza/Ana Vatanınıza** dönmenizin planlandığı tarih anlamına gelir.

Eş, Sizinle yasal olarak evli olan, veya **Sizinle** evli değilse en az bir yıllık bir süre boyunca **Sizinle** evlilik ilişkisiyle yaşıyan kişi anlamına gelir.

Ev Sahibi Ülke, Sigortalının destinasyon ülkesi anlamına gelir.

Hafif Enfeksiyon, sigortanın **Yürürlük Tarihinden 30 gün** önce biten ve aşağıdakileri gerektirmeyen enfeksiyon anlamına gelir: **15 günden** daha uzun süre ilaç kullanımı; takip için **Doktora** birden fazla kere gitmek; hastaneye yatırılmak; cerrahi müdahale veya tıbbi bir uzmanın konsültasyonu. Kronik enfeksiyon veya kronik bir enfeksiyondan kaynaklanan bir komplikasyon hafif bir enfeksiyon değildir.

Hastalık, Kapsama Dönemi sırasında aniden başlayan semptomlar yüzünden **Acil** tıbbi **Tedavi** gerektiren akut hastalık, akut acı ve ağrı veya rahatsızlık anlamına gelir.

Hastane, yatakta tedavi sağlayan, tam zamanlı ruhsatlı hemşireler, bir laboratuvar ve kalifiye cerrahların cerrahi operasyonlar gerçekleştirdiği bir ameliyat odası bulunan ve gereken şekilde ruhsatlandırılmış tesis anlamına gelir. Buna, nekahat tesisleri, dinlenme tesisleri, bakımevleri, huzurevleri, uyuşturuvcu ve alkol tedavi merkezleri, sağlık spa'ları veya klinikleri veya günde **24 saat** bir **Doktorun** gözetiminde olmayan diğer tesisler dahil değildir.

İflas veya **Temerrüt**, seyahat sağlayıcısının borcunu ödeyemez olduğu, iflas ettiği, tasfiye halinde olduğu, alacaklılarına teklifte bulunduğu veya alacaklıklarına teklifte bulunmak için niyet bildiriminde bulunduğu anlamına gelir. İflas veya temerrüt ayrıca, bir tur operatörü, gemi turu veya diğer seyahat sağlayıcısının, isteyerek veya istemeyerek, İflas talebinde bulunarak veya bulunmadan, mali açıdan borçları ödeyemez olması nedeniyle işlerinin tamamen kesilmesi veya tamamen durdurulması yüzünden sözleşmeye tabi hizmetleri yerine getirememesi de dahildir.

Kaza, Kapsama Dönemi sırasında **Sizin** kontrolünüz dışındaki harici, şiddetli, ani veya tesadüfi olarak meydana gelen bir olay anlamına gelir.

Kirlenme, insanların, **Hastalık** veya ölüme neden olan nükleer, kimyasal ve/veya biyolojik maddelerle zehirlenmesi anlamına gelir.

Maddi Gerçek, sigorta **Sizin Başvurunuzu** reddetmemize veya sigorta **Policesi** için ödediğiniz primden daha fazlasını istememize neden olacak herhangi bir gerçek unsur anlamına gelir.

Makul ve Geleneksel, benzer bir tıbbi **Acil Durum** için karşılaştırılabilir **Tedavi**, hizmetler veya kaynaklar için, ücretlerin olduğu yerdeki benzer durumdaki sakinler için başka sağlayıcıların normalde istedikleri ücretler anlamına gelir.

Ölümcül Hastalık, hiçbir iyileşme beklenmeyen ve **Yürürlük Tarihinizden** sonraki **12 ay** içinde ölüm prognozu içeren bir **Tıbbi Durum** anlamına gelir.

Önceden Mevcut Durum, Yürürlük Tarihinizden önce ve **Sizin** seçtiğiniz plan için belirlenen süre dahilinde **Tedavi** uygulanan veya yapılan ya da semptomlar gösteren ve **Hafif Enfeksiyon** haricinde bir **Tıbbi Durum** anlamına gelir ve **Tıbbi bir Durumun** komplikasyonunu veya **Tekrarlanmasını** içerebilir.

Plan Yöneticisi, Travel Healthcare Insurance Solutions Inc. anlamına gelir.

Police, bu belge ve işbu belge kapsamında gerekli olan primin ödenmesi sebebiyle düzenlenen sigorta **Başvurunuz** anlamına gelir.

Psikiyatrist, Sizin, Sizinle Seyahat Eden Kişinin ya da bir **Aile Üyenizin** dışında başka bir kişi olup, bu kişi psikolojik hizmetlerin sağlandığı bir yerde yasal psikoloji hizmeti sağlama yetkisi olan uzman kişi anlamındadır.

Sabit ve Kontrol Altında, Tıbbi Durumun kötüye gitmediği ve durumla ilgili ilaçlarda veya kullanımlarında veya dozunda herhangi bir değişiklik olmadığı, ve bu **Police**'de belirtilen süre boyunca, **Yürürlük Tarihinizden** önce bir

Doktor tarafından hiçbir Tedavinin reçete edilmediği veya önerilmediği veya uygulanmadığı anlamına gelir.

Seyahat Arkadaşı, Sigortalı Seyahatinizde Sizinle seyahat eden ve **Siz** dahil en fazla beş kişiye kadar olan kişiler anlamına gelir.

Seyahat Sağlayıcısı, Sizin için seyahat hizmetleri koordine eden veya sağlayan her tür kişi veya kurum anlamına gelir.

Sigortalı Seyahat, bu **Police** kapsamında sigortalanan, her ikisi de sigorta onayında belirtilen **Yürürlük Tarihi**'nde başlayan ve **Dönüş Tarihi**'nde sonlanan seyahat planları anlamına gelir.

Sigortalı, Siz veya Sizin bu **Police** kapsamında sigortalanmaya uygun olan ve adı bu sigortanın **Başvurusunda** olan, gereken primi ödemiş olan ve **guard.me** tarafından kabul edilen kişi anlamına gelir.

Şirket, Biz, Bizim, Old Republic Insurance Company of Canada, Hamilton, Ontario anlamına gelir.

Taşıyıcılık Şirketi, kiralık otolar veya özel şahsa ait araçlar haricinde olan araçlar olup bunlar, yolcuları taşımak için ruhsatlı olan, ücret karşılığı yolcu taşıma amaçlı bulunan ve öncelikle bu amaçla kullanılan ticari havayolu taşıyıcısı, yolcu gemisi, feribot, otobüs, tren, taksi, limuzin veya diğer benzer araç anlamına gelir.

Tazminat Talebi Yöneticisi, Travel Healthcare Insurance Solutions Inc. (T.H.I.S.) ve/veya **Şirket** anlamına gelir.

Tedavi Etmek, Tedavi Edilmiş veya **Tedavi**, bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla reçete edilen ilaçlar, inceleme testleri ve ameliyat dahil, bir **Doktor** tarafından reçete edilen, gerçekleştirilen veya önerilen her tür tıbbi, tedavisel veya teşhise yönelik işlem anlamına gelir.

Tekrarlama, daha önce bir **Doktor** tarafından teşhis edilen veya daha önce **Tedavi** edilen bir **Tıbbi Durumun** neden olduğu veya bununla ilişki semptomların ortaya çıkması anlamına gelir.

Terör Eylemi veya Terörizm, siyasi, etnik veya dini bir amaç veya sonuç amacıyla açıkça veya ima yoluyla mal-mülk tahribatına, **Yaralanmaya** veya ölüme neden olan, şiddetin izinsiz ve yasadışı olarak kullanımı (genel sivil ayaklanma, isyan ve savaş nedeni (ilan edilmiş veya edilmemiş) veya biyolojik maddelerin kasten yayılması) anlamına gelir.

Tibben Gerekli, yaygın olarak kabul gören uzman tıp standartları uyarınca, bir **Acil Durumda** meydana gelen **Hastalık** veya **Yaralanmanın** giderilmesi için gereken **Tedavi** veya hizmetler anlamına gelir.

Tıbbi Durum, bir kişinin sağlık durumunda tıbbi öneri, konsültasyon, araştırma, **Tedavi**, bakım, hizmet veya teşhis yapılmasını ve bunu bir **Doktorun** yapmasını zorunlu kılan bir anormallik anlamına gelir.

Ticari Havayolu, yolcu taşımacılığında kiralanan için ruhsatlandırılmış bir havayolu tarafından çalıştırılan ve düzenli yayınlanan uçuş programları sürdüren tüm uçaklar anlamına gelir (söz konusu havayolları veya ruhsatlı tur şirketleri tarafından kiralanan uçaklar dahil).

Yaralanma, Kapsama Dönemi boyunca bir **Kazanın** neden olduğu ani bedensel hasar anlamına gelir.

Yola Çıkış Noktası, Sigortalı Seyahatinizde Sizin yola çıktığınız ülke anlamına gelir.

Yola Çıkış Tarihi, Sizin Başvurunuzda belirtilen yola çıkış tarihi ile **Sigortalı Seyahatinizde Ana Vatanınızdan** yola çıktığınız tarih arasındaki en erken olan tarihtir.

Yürürlük Tarihi, bu **Police** kapsamındaki **Sizin** sigortanızın veya bu **Police**'deki belirli bir tazminatın başladığı tarih anlamına gelir. (Bkz. sayfa 7.)

Bize Ulaşın

guard.me Claims

guard.me Global Seyahat Sigortası

Old Republic Insurance Company of Canada

P.O. P.O. Box 557, Hamilton, Ontario L8N 3K9 Kanada

Faks:	+1-905-528-8338
Ücretsiz Faks:	1-866-551-1704
İngilizce: Telefon:	+1-905-523-4731
Kanada ve ABD Ücretsiz Hat:	1-888-831-2222
Fransızca: Telefon:	+1-905-667-5020
Kanada ve ABD Ücretsiz Hat:	1-800-245-1662

Seyahat ederken **Siz** acil bir durum yaşadığınız veya yardıma ihtiyaç duyduğunuzda, herhangi bir saatte aşağıdaki ülkelerden telefonla arayabilirsiniz:

ABD ve Kanada	1-800-334-7787
Dominik Cumhuriyeti	1-888-751-4866
Meksika	001-800-514-0409
Avrupa	00-800-758-75875
Avustralya	0011-800-758-75875
Başka Yerlerde Operatör Destekli Ödemeli Telefon Görüşmesi	+1-905-667-0587
E-posta: assistance@oldrepublicgroup.com	

Tazminat Talebinde Bulunmak İçin

Aşağıdaki adresten **Siz** doğrudan bir tazminat talebi formu indirebilirsiniz:

www.guard.me

veya **Siz Bize** ücretsiz olarak aşağıdaki telefonlardan ulaşabilirsiniz:

İngilizce:	1-888-831-2222
Fransızca:	1-800-245-1662

Bu **Police** kapsamındaki tazminatlar için tazminat talebinde bulunmak için:

- **Siz** gider veya kayıp yaşandıktan sonraki **30 gün** içinde ve makul olarak mümkün olan en kısa sürede tazminat talebi formlarınızı gönderin;
- Tazminat talebinin yazılı kanıtının, olayın veya kaybın gerçekleştiği tarihten itibaren **90 gün** içinde, maksimum **12 ayı** geçmeyen bir zaman zarfı içinde gönderilmesi gerekir.

Tazminat Talebinin Yazılı Kanıtı şunları içermelidir:

1. **Şirket/Plan Yöneticisi** tarafından temin edilen tazminat talebi formlarının doldurulması;
2. orijinal faturalar;
3. varsa, durumla ilgilenen **Doktor** tarafından yapılan eksiksiz teşhisi içeren yazılı bir rapor ve **Sizin** tazminat talebinizi doğrulamak için **Şirket** tarafından gerekli görülen diğer tüm belge türleri;
4. tıbbi gerekçe dışında nedenler varsa, iptal, kesinti, seyahat gecikmesi veya program değişikliğinin doğruluğunu kanıtlamak için **Şirket** tarafından istenen belgeler. Tazminat talebinin nedeni ölüm olduğunda, ölüm nedenini belirten ölüm belgesi gibi resmi bir belge de gerekir. Örneğin, havayolundan gelen ve planlanmış uçuştaki değişikliği veya uçuş gecikmesinin nedenini onaylayan bir mektup.

Tazminat talebini ispatlayan orijinal belgelerin gönderilmesi gerekir, ancak, makul bir nedenle orijinal belgelerin sunulmadığı durumlarda **Şirket** tasdikli kopyalarını kabul edebilir. Bir tazminat talebini ispatlayan geçerli belgelerin sunulmaması halinde, bu **Police** kapsamındaki tazminat talepleri geçersiz sayılır. Tazminat talebini destekleyen veya doğrulayan tüm belgeler, bu belgelerin İngilizce veya Fransızca tercümeleri dahil olmak üzere **Şirket'e** ücretsiz olarak sunulmalıdır.

Tazminat Ödemeleri

Sizin tazminat talebinizi doğru bir şekilde değerlendirmek için gerekli olan tüm belgeler elimize geçtikten sonraki **30 gün** içinde, **Biz** kapsamda olan tazminat taleplerini öderiz.

Tazminat ödemeleri **Size** veya söz konusu tazminatları almaya geçerli bir şekilde atanan herhangi bir kişiye ödenecektir. **Sizin** vefat etmeniz durumunda, kalan her tür bakiye veya can kaybı için ödenebilir tazminatlar, **Sizin** belirlediğiniz varise ödenecektir. **Sigortalı** tarafından başkaca belirlenen varis yoksa, tazminatlar hayatta olan aşağıdaki varislerden öncelik sırasına göre ilk olana ödenecektir:

1. **Sigortalının Eşi**;
2. **Sigortalının** çocuğu veya çocukları arasında ortaklaşa olarak;
3. **Sigortalının** ebeveynleri hayattaysa her ikisine ortaklaşa olarak veya sadece biri hayattaysa hayatta olan ebeveyn;
4. **Sigortalının** kardeşleri ortaklaşa olarak; veya
5. **Sigortalının** mirasına.

Zaman Aşımı

Bu **Police** kapsamında dava konusu olan bir tazminat talebiniz varsa, **Şirket'e** karşı her tür yasal işlemi veya süreci **Sizin** tazminat talebine neden olan olayın meydana geldiği tarihten sonraki **24 ay** içinde başlatmanız gerekir. Ancak, bu zaman aşımı, bu **Police**'nin düzenlendiği Kanada'nın Ontario bölgesindeki kanunlar uyarınca geçersizse, **Sizin** her tür yasal işlemi veya süreci o bölgenin kanunlarının izin verdiği en kısa süre zarfında başlatmanız gerekir. Tüm yasal işlem veya süreçlerin, **Şirket'in** ana merkezinin bulunduğu Kanada'nın Ontario bölgesine celp edilmesi gerekir.

GİZLİLİK

Şirket kendini **Sizin** gizliliğinizi korumaya adanmıştır. **Size** kaliteli sigorta ürünleri ve hizmeti sunabilmemiz için **Sizden** kişisel bilgilerinizi toplamak **Bizim** için çok önemlidir. **Sizin** bu **Poliçe** kapsamında sigortalanmaya uygunluğunuzu tespit etmek, sigorta risklerini değerlendirmek, tazminat taleplerinizi yönetmek ve hüküm vermek ve üçüncü taraflara ödemelerin pazarlığını yapmak veya söz konusu ödemeleri yapmak için kullanılacaktır. Bu bilgi ayrıca, diğer sigorta şirketleri, sağlık kurumları ve devlet sağlık sigortası planları gibi üçüncü taraflarla her türlü tazminat talebinin hükmünü vermek ve işlemini yapmak için paylaşılabilir. **Sizin** bilgilerinizi, **Bizim** Kanada dışında iş yapan üçüncü bir tarafla paylaşmamız gerekmesi durumunda, üçüncü şahısın işini yaptığı ülkenin devleti tarafından bu bilgilerin alınması ihtimali vardır. **Sizin** kişisel bilgilerinizi **Biz** doğru, gizli ve güvenli tutmak için çok özen gösteririz.

Bizim gizlilik ilkemize, kişisel bilgilerin toplanması, kullanılması, ifşa edilmesi ve saklanması konusunda yüksek standartlar koyulmuştur. **Şirketin** gizlilik ilkesiyle ilgili herhangi bir **sorunuz** varsa, lütfen **Gizlilik Memurumuza** +1-905-523-5587 numaralı telefondan ulaşın veya aşağıdaki adrese e-posta gönderin: privacy@oldrepublicgroup.com.

Sigorta eden:

Old Republic Insurance Company of Canada
Hamilton, Ontario



Paul M. Field, CPA, CA
Başkan ve CEO
Ağustos 2015
GMGTIE0815

TIBBİ ACİL DURUM GEREKEN BİLGİLER

Acil Durum Yardım Sağlayıcıyı tıbbi bir acil durumla ilgili aradığınızda, aşağıdaki bilgiler gerekecektir:

1. Sigortalıya ilişkin bilgiler:

Adı: _____

Poliçe Numarası: _____

Doğum Tarihi: _____

Sürekli Adresi: _____

Kanada Telefon Numarası: _____

Diğer Seyahat Sigortası Bilgileri: _____

2. Sigortalıya nasıl ulaşılabilir?

Sigortalının Konumu: _____

Telefon Numarası: _____

Hastanedeyseniz, Oda No: _____

Hastanenin Telefon Numarası: _____

3. Şartları özetleyin (Ne Oldu? Ne zaman?)

4. Destinasyondaki Uzman Doktor

Adı: _____

Telefon Numarası: _____

Faks: _____

5. Sigortalının tıbbi geçmişi ve mevcut ilaçları.

6. Aile doktoru

Adı: _____

Telefon Numarası: _____

Faks: _____

7. Arayan kişiye ilişkin bilgiler:

Adı: _____

Sigortalıyla ilişkisi: _____

Size ulaşabileceğimiz Telefon Numarası: _____

guard.me
Uluslararası Öğrenci
Üçüncü Şahıs Mali Sorumluluk Eki

Unica Insurance Inc.
tarafından sigorta edilmiştir

Maksimum Tazminat: 1.000.000\$ ABD FONU

Bu **Ekte** kullanılan büyük harfli terimler belirli anlamlara sahiptir ve açıklamaları aşağıda ve/veya bu Ekin ekli olduğunu **guard.me Global Seyahat Sigortası Poliçesi**'nde verilmiştir. Aşağıdaki bir terim **guard.me Global Seyahat Sigortası Poliçesi**'nde de tanımlanıyorsa, bu **Ekin** amaçları için aşağıdaki tanım geçerli olur.

KAPSAM

Uygun ilave primin tamamının ödenmesinden sonra, bu **Ek** kapsamında sunulan sigorta, bu **Ekin** ekli olduğu **guard.me Global Seyahat Sigortası Poliçesi**'ne **Kapsama Dönemi** boyunca eklenir.

Bu **Ek**, aşağıdaki açıklanan şekildeki Sizin kişisel eylemlerinizden kaynaklanan Bedensel Yaralanma veya Mal Zararı için Yasal Yükümlülüğüne yönelik sigorta sağlar. Size bir dava açıldığında, Ana Vatanınız veya Ana Vatanınızdaki Hükümetin seyahat uyarısı ilan ettiği diğer herhangi bir ülke haricinde, dünyanın herhangi bir yerinde Sizin kişisel eylemlerinizden kaynaklanan kasıtlı olmayan Bedensel Yaralanma veya Mal Zararı yüzünden oluşan zararları karşılama tazminatı olarak yasal olarak Sizin ödemekle yükümlü olduğunuz tüm tutarları Sigortalayan ödeyecektir. Sigorta tutarı, her **365 günlük** dönem için Maksimum Tazminat tutarı olan **1.000.000\$**'a (bir milyon dolara) kadardır.

Pazarlık edilen her tür anlaşma veya mahkeme emriyle belirlenen tutar için Sigortalayanın maksimum yükümlülüğü, aşağıdaki tutarlardan en az olanıdır:

1. Pazarlığı yapılan anlaşma veya mahkeme emriyle belirlenen tutar artı ilgili tüm yasal giderler ve masraflar; veya,
2. Tazminatın Maksimum Tutarı.

Ceza kanunu veya benzer mevzuat uyarınca, bu **Ekin** kapsama dönemi sırasında meydana geldiği iddia edilen fiziksel veya cinsel istismar veya taciz iddiasında Size karşı yapılan suçlamaları savunurken ödenen tutar için Sigortalayan ayrıca en fazla **50.000\$**'a (elli bin dolara) kadar yasal savunma masraflarını geri ödeyecektir.

Sigortalayan sadece aşağıdaki durumlarda sizi korur:

1. Suçlamaları yapmakla sorumlu makamların tüm suçlamaları geri alması, veya
2. Nihai karar veya hükümden sonra suçlamalarla ilgili olarak suçsuz bulunmanız.

Ev Sahibi Aile Ev Sahibi/Diğer Geçerli Sigorta Kapsamı: Bu sigorta kapsamı, Siz Ev Sahibi Ülkenizde kaldığınız süre için geçerlidir. Bir Kazadan sonra, Ev sahibi ailenizin ev sahibi sigorta poliçesi veya geçici ikamet yerinize mal zararını karşılayan benzer bir sigorta poliçesi kapsamında geçerli ve ödenebilir bir tazminat talebi ortaya çıkarsa, Sigortalayan, Ev sahibi ailenizin ev sahibi poliçesi (veya benzer sigorta poliçesi) kapsamındaki düşülebilir tutara kadar ödenen kayıp için, her **365 günlük** dönem için en fazla **1.000\$** ödeyecektir. Sigortalayan bu hükme istinaden tazminatı, sadece Siz ödenen mal zararının kanıtını gönderdikten sonra ödeyecektir.

Aşağıdakiler için Maksimum Tazminat tutarına kadar sigortalısınız:

1. her türlü anlaşma veya yasal karar için Sigortalayan tarafından onaylanan ödemeniz gereken tutar; ve
2. her türlü yasal işlemde Sizi temsil etmeyle ilgili, Sigortalayan tarafından önceden onaylanmış yasal ücretler. Kanuni temsili, Sigortalayan tarafından önceden onaylanmış olan ve Birinci Dereceden Akrananız dışındaki kişi veya kişilerin yapması gerekir.

Pazarlık edilen her tür anlaşma veya mahkeme emriyle belirlenen tutar için Sigortalayanın maksimum yükümlülüğü, aşağıdaki tutarlardan en az olanıdır:

1. pazarlığı yapılan anlaşma veya mahkeme emriyle belirlenen tutar artı ilgili tüm yasal giderler ve masraflar; veya,
2. Tazminatın Maksimum Tutarı.

ŞARTLAR VE SINIRLAMALAR

1. Sigortalayanın onayı olmadan hiçbir kabul, teklif, söz veya tazmin yapılamaz. Sigortalayanın Size karşı açılan her tür yasal işlemi ele alma, savunmanızı yürütme ve söz konusu davada Sizin adınıza anlaşma yapma hakkı vardır.
2. Sigortalayana veya Plan Yöneticisine mümkün olduğunca kısa sürede haber vermek ve potansiyel bir tazminat talebini oluşturan koşullara ilişkin tüm bilgileri vermek dahil, zararı önlemek ve en aza indirmek için mümkün olan tüm adımları atmaya yükümlüsünüz.
3. Sigortalayanın istediği tüm bilgi ve desteği vermeniz gerekir. Sigortalayana Sizin elinize geçen tüm mektup, dilekçe ve diğer ilgili belge ve malzemelerin kopyalarını vermeniz gerekir.
4. Bu **Ek** uyarınca sigorta kapsamındaki her tür vakaya ilişkin olarak, Sigortalayan, takdir yetkisi tamamen kendisinde olarak, söz konusu vakalar için geçerli olan Maksimum Tazminat tutarından, zaten ödenmiş olan tutarlar düşüldükten sonra kalan tutarı ya da söz konusu vakalardan kaynaklanan tazminat taleplerinin altında anlaşmaya varılan en düşük tutarı Size ödeyebilir. Maksimum Tazminat tutarının ödenmediği durumlar hariç, Sigortalayan söz konusu vakalara ilişkin olarak artık sorumlu olmayacaktır, Sigortalayan tarafından önceden onaylanmış olan yasal gider ve masrafları, Sigortalayan Maksimum Tazminat tutarının kalan bakiyesine kadar olan tutarını ödeyecektir.
5. Ödenebilir tazminatlar, diğer tüm ev sahibi, kiracı veya diğer sigortalar ve diğer tüm tazmin edilme kaynaklarına göre ikincildir. Bu **Ek** kapsamındaki sigortalı bir kayıp için, Siz, Ev Sahibi Aileniz veya üçüncü bir taraf başka bir sigortadan yararlanabiliyorsa, Sigortalayanın bu **Ek** kapsamındaki yükümlülükleri, söz konusu sigortaya göre ikincildir. Diğer tüm sigortalar, geçerli sigorta limitlerini ödeyene kadar bu sigorta geçerli değildir.
6. Bu **Ek** kapsamına sigortalanabilmek için, Size karşı bir yasal işlem/tazminat talebi açıldığını ilk öğrendiğiniz anda Plan Yöneticisine haber vermeniz gerekir. Plan Yöneticisine ulaşmak için:
Travel Healthcare Solutions Inc. d.b.a. Guard.me Claims
300 John Street, Suite 405
Thornhill, Ontario Kanada L3T 5W4
7. Geçerli kanun: Bu **Ek**'te, Ontario bölgesinin kanunları geçerlidir ve Ontario'da yapılan sigorta sözleşmeleri konusunda Sigorta Kanununun hükümlerine tabidir.

İSTİSNALAR

- A. Aşağıdakilerin sonucunda veya aşağıdakilerden kaynaklanan tazminat talepleri/işlemleri için sigorta sağlanmaz:
1. Savaş, istila, yabancı düşman saldırısı, saldırılar, iç savaş, isyan, devrim, ayaklanma veya askeri güç;
 2. Kayıp veya hasarla eşzamanlı olarak veya herhangi bir zamanlama sırasıyla katkıda bulunan diğer tüm sebep veya olaya bakılmaksızın, doğrudan veya dolaylı olarak, tamamen veya kısmen, Terörizmden kaynaklanan veya bir devlet kurumu veya başka bir kişi tarafından Terörizmi engellemek, müdahale etmek veya bitirmek için yapılan her tür eylem veya karardan kaynaklanan her tür tazminat talebi;
 3. Bir ayaklanma veya isyana katılmanız;
 4. Her tür silah kullanımı;
 5. Kanada Nükleer Sigorta Birliği veya başka bir sigortacı grubu veya havuzu tarafından düzenlenen bir nükleer enerji yükümlülük poliçesiyle sigortalanması gereken bedensel yaralanma veya mal zararı;
 6. a) Fiziksel ceza dahil, Sizin tarafınızdan veya Size yönelik ya da Sizin bilginiz dahilinde olan cinsel, fiziksel, psikolojik veya ruhsal istismar, sarkıntılık veya taciz; veya
b) Cinsel, fiziksel, psikolojik veya ruhsal istismar, sarkıntılık veya taciz ya da fiziksel cezayı önlemek için gereken adımları atmamanız;
 7. Bir hastalığı/rahatsızlığı bulaştırmanız;
 8. Kasten, yasadışı veya kötü bir fiil yapmanızdan veya yapmaya kalkışmanızdan kaynaklan zarar;
 9. İş takipleri;
 10. Herhangi bir mesleki hizmet sunma veya sunmama;
 11. Üçüncü tarafların kullanımı için sattığınız, kiraladığınız, finansal kiraladığınız veya ödünç verdiğiniz mülkiyet;
 12. Yıpranma veya aşınmadan kaynaklanan zarar;
 13. Size ait veya sizin baktığınız hayvanlardan kaynaklanan zarar;
 14. a) Verilerin silinmesi, ihmal edilmesi, bozulması, suistimal edilmesi, yanlış yorumlanması;
b) Verileri hatalı oluşturma, değiştirme, girme, silme veya kullanma, bu eylem veya olaylardan kaynaklanan her tür kullanım kaybı dahil; veya
c) İnternet sitesi, internet, intranet, ekstranet veya verilerin elektronik iletilmesi amacıyla tasarlanmış benzer cihaz veya sistem yoluyla verilerin dağıtılması veya gösterilmesi;
 15. Her türlü otomobil, su aracı, hava aracı, motorlu araç veya buna takılı treylerin mülkiyeti, kullanımı (yükleme/boşaltma dahil) veya çalıştırılması;
 16. Sigortanın Poliçe Dönemi sırasında geçici olarak kaldığınız her türlü bina hariç, herhangi bir arazi veya binanın işgal edilmesi veya mülkiyeti;
 17. Bir tazminat talebine neden olan duruma doğrudan veya dolaylı olarak neden olan, uyuşturucu, alkol veya herhangi bir ilaç kullanımı.
 18. Bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla, her türlü kişi, grup veya önceden ödenmiş çalışan veya özel sağlık sigortası, kredi kartı sigortası veya devlet sağlık sigortası planı ya da üçüncü taraf sorumluluk planı/poliçesi dahil, herhangi başka bir kaynaktan tazmin edilebilen veya tazmin edilmiş olması mümkün olan giderler;
 19. Bu sigortayı etkileyen herhangi bir konuyla bağlantılı veya bu sigorta kapsamında herhangi bir tazminat talebinde bulunulmasıyla ilişkili olan dolandırıcılık, saklama veya kasti yanlış beyan; ve
 20. Ana Vatanınız veya Ev Sahibi Ülkenizin vatandaşlarını seyahat etmemeleri konusunda herhangi bir düzeyde bir seyahat uyarısında bulunduğu bir ülkeye, şehire veya bölgeye veya bunlar içinde seyahat etmeniz.

- B. Ayrıca, aşağıdakiler için yapılan tazminat taleplerine ve/veya işlemlere karşı da hiçbir sigorta sunulmayacaktır:
1. Birinci Derece Akrabalarınız tarafından;
 2. Sizin çalıştırdığınız herhangi bir kişi tarafından;
 3. herhangi bir cezai zarar;

TAZMİNAT TALEPLERİ

Tazminat talebinde bulunmak için aşağıdaki iletişim bilgilerini kullanın:

Unica Insurance Inc.
7150 Derrycrest Drive
Mississauga, Ontario, L5W 0E5, Kanada
Tel: 1-866-864-1113

Sadece bu Ek için Geçerli Olan Tanımlar:

Bedensel Yaralanma, şu anlama gelir: bedensel yaralanma, hastalık veya rahatsızlık veya sonucunda meydana gelen can kaybı.

Birinci Dereceden Akriba, şu anlama gelir: Eşiniz, ebeveyn, yasal vasi, üvey-ebeveyn, büyükbaba veya büyükanne, torun, dünürler, öz veya evlatlık çocuk, üvey çocuk, erkek kardeş, ağabey, kız kardeş, abla, üvey erkek kardeş/ağabey, üvey kız kardeş/abla, teyze, hala, amca, dayı, erkek veya kız yeğen veya 19 yaş altındaki bekar ve bakmakla yükümlü olduğunuz çocuklar için işe alınan Bakıcı anlamına gelir.

Eş, yasal olarak evli olduğunuz eşiniz veya birlikte yaşadığınız ve toplumda eşiniz olarak temsil edilen kişi anlamına gelir.

Ev Sahibi Aile, Ana Vatanınızdan uzaktayken öğrenci olarak geçici olarak birlikte kaldığınız kişi(ler) veya aile anlamına gelir.

Ev Sahibi Ülke, Ana Vatanınızdan uzaktayken öğrenci olarak geçici olarak kaldığınız ülke anlamına gelir.

Mal Zararı, aşağıdaki anlamlara gelir:

1. dokunulur mallara fiziksel hasar veya tahribat;
2. dokunulur malları kullanım kaybı.

Plan Yöneticisi, Travel Healthcare Insurance Solutions Inc. şirketinin guard.me olarak çalışması anlamına gelir.

Sigortalayan, Unica Insurance Inc. şirketi anlamına gelir.

Yasal Sorumluluk, birbirini dava eden kişiler arasında mahkemelerin tanıdığı ve uyguladığı sorumluluk anlamına gelir.

Bu Ekin ekli olduğu guard.me Global Seyahat Sigortası Poliçesindeki diğer tüm tanımlar, şartlar, sınırlamalar, istisnalar ve hükümler geçerlidir.

Travel Healthcare Insurance Solutions
300 John Street, Suite 405,
Thornhill, Ontario KANADA L3T 5W4
Tel: +1-905-731-8140 Ücretsiz: 1-877-873-8447
Faks: +1-905-731-6676 Ücretsiz: 1-866-329-8447
E-posta: admin@guard.me
İnternet sitesi: www.guard.me

ISO9001:2008 Tescilli

08 2013 TPL